

# RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2018

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 29 DE MARÇO DE 2019

## Relatório da Atividade em 2018

Tendo como base o Plano de Atividades de 2018, iremos explorar os 4 Objetivos Estratégicos que nos propusemos atingir:

### **O.E. 1 – MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

- Ação 1 – Referencial EQUASS: desenvolvimento de mecanismos de controlo de qualidade
- Ação 2 – Formação Contínua dos Recursos Humanos

### **O.E. 2 – DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO**

- Ação 3 – Atualização do site
- Ação 4 – Criação da Página de facebook
- Ação 5 – Integração na Comunidade e Participação em eventos

### **O.E. 3 – AUMENTAR NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM ISS E**

#### **AUMENTAR/MELHORAR SERVIÇOS PRESTADOS**

- Ação 6 – Aumento do número de utentes abrangidos por acordo com o ISS
- Ação 7 – Criação de casa de autonomização
- Ação 8 – Contratação de Terapeuta Ocupacional
- Ação 9 – Construção de Campo Polidesportivo

### **O.E. 4 – PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO**

- Ação 10 – Consignação do IRS
- Ação 11 – Exposições-venda e revista da AAJUDE
- Ação 12 – Candidatura a Projetos e Financiamentos
- Ação 13 – Angariação de novos sócios
- Ação 14 – Manutenção e Desenvolvimento de Parcerias
- Ação 15 – Reduzir Custos de Funcionamento

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

### **AÇÃO 1 – REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE**

Em 2018 continuámos a adoptar o referencial EQUASS nas diferentes áreas de atividade. A sua implementação garante melhorias significativas ao nível da organização e planificação das atividades. Simultaneamente, garantimos a qualidade dos serviços prestados, através dos mecanismos de controlo das ações desenvolvidas.

### **AÇÃO 2 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS**

A formação contínua dos colaboradores é para a AAJUDE mais do que uma obrigação legal, é um meio de manter uma equipa capaz e pronta a responder a todos os desafios que vão surgindo. Assim, em 2018, foram várias as formações consideradas, nomeadamente, “Primeiros Socorros”, “Meios de 1ª Intervenção”, “Prevenção de Fatores de Risco Laborais”, “HACCP – Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar” e “HACCP – Higiene Pessoal”.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 – DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO**

### **AÇÃO 3 – ATUALIZAÇÃO DO SITE**

Durante o ano de 2018, o site da AAJUDE foi sendo atualizado com os eventos mais importantes. As publicações são acompanhadas por fotografias como forma de divulgação do trabalho realizado.

### **AÇÃO 4 – CRIAÇÃO DE PÁGINA DE FACEBOOK**

Procurando ir de encontro às realidades dos dias de hoje, criámos a página do facebook, que vai espelhando os momentos mais marcantes da atividade da AAJUDE.

É de realçar a grande aceitação e interação por parte de todos os que se inserem na Família AAJUDE.

## **AÇÃO 5 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

A AAJUDE tem vindo a afirmar a sua presença na comunidade de Santa Cruz do Bispo, participando mais ativamente nas atividades desenvolvidas pelas diferentes Instituições.

Fazendo parte da Comissão Social de Freguesia, continuou a prestar apoio alimentar a famílias carenciadas de Santa Cruz do Bispo, enquanto instituição mediadora do Banco Alimentar do Porto. Este apoio é prestado diretamente às famílias ou através das Vicentinas o que resulta num importante contributo para amenizar as dificuldades sentidas pelas várias famílias carenciadas da comunidade.

Participámos em várias atividades promovidas pela Casa da Juventude, nomeadamente a “Desfolhada” e o “Magusto”.

Continuámos a parceria com a Biblioteca de Matosinhos e o MuMa o que permitiu aos nossos utentes visitar os museus de Matosinhos que ainda não conheciam, aprofundando, assim, o saber do concelho.

Participámos na feira anual de Natal da União de Freguesias de Lavra, Perafita e Santa Cruz do Bispo, doando algumas das peças realizadas pelos nossos jovens, ajudando, deste modo, na recolha de fundos para ajudar os mais carenciados da comunidade.

Mantivemos a participação da AAJUDE no arraial de S. João com a dinamização de uma coreografia apresentada a outras instituições.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – AUMENTAR NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM O ISS E AUMENTAR/MELHORAR SERVIÇOS PRESTADOS**

### **AÇÃO 6 – AUMENTO DO NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM O ISS**

Durante 2017, a AAJUDE concorreu ao PROCLOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais) promovido pelo Instituto de Segurança Social I.P. Após aprovação da candidatura vimos o nosso acordo, de CAO, ser alargado para 28 utentes. Assim, assinámos o novo acordo em Julho de 2018 e procedemos à respetiva ocupação da vaga.

Outro objetivo prendia-se com a ocupação das vagas sem acordo, portanto privadas. Em 2018 foi preenchida uma vaga de CAO, ficando apenas uma por preencher.

### **AÇÃO 7 – CRIAÇÃO DE CASA DE AUTONOMIZAÇÃO**

A AAJUDE solicitou ao Instituto da Segurança Social o parecer favorável para emissão do alvará de funcionamento, para a criação da casa de Autonomização, nas instalações da Rua João Pedro Ribeiro. Este parecer não foi considerado devido à falta de acessibilidades, só ultrapassáveis com obras de fundo, pelo que, de momento, este projeto ficará pendente.

#### **AÇÃO 8 – CONTRATAÇÃO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL**

De forma a valorizar os Recursos Humanos da Instituição e por forma a dar resposta às motivações pessoais dos nossos colaboradores, em progredir profissionalmente. A AAJUDE criou condições para que uma funcionária frequentasse o ensino superior, o curso de Terapeuta Ocupacional, com vista ao preenchimento da vaga existente.

#### **AÇÃO 9 – CONSTRUÇÃO DE CAMPO POLIDESPORTIVO**

A AAJUDE concorreu ao BPI Capacitar para a construção do Campo Polidesportivo, no entanto a nossa candidatura não foi considerada e dado o elevado custo, este projeto ficou adiado para uma altura mais oportuna.

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 – PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO**

#### **AÇÃO 10 – CONSIGNAÇÃO DO IRS ANGARIAÇÃO DE FUNDOS/DONATIVOS**

No ano de 2018, continuamos com a campanha de divulgação da possibilidade de consignação de 0.5% do IRS às IPSS, tendo-se verificado um acréscimo significativo, em relação a 2017, do valor angariado. Esta situação poderá estar relacionada com a divulgação através do nosso site e facebook, e maior envolvimento de toda a família AAJUDE.

#### **AÇÃO 11 – EXPOSIÇÕES-VENDA E REVISTA DA AAJUDE**

A AAJUDE voltou a contar com o apoio da LiderGraf para a publicação da sua revista – “A AAJUDE em Revista” – o que também contribuiu para a angariação de fundos para a Instituição.

Realizámos ainda algumas exposições-venda, das quais sublinhamos o “Juntos pela Arte” desenvolvido pela APPACDM, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos e a exposição de Natal realizada nas instalações da AAJUDE com a exposição das peças elaboradas ao longo do ano pelos nossos utentes.

Participámos também com várias obras na exposição do Cridem, organizado pela APPACDM do Porto e Fundação Manuel António da Mota, com a peça “Renascer” em destaque. Esta peça foi já requisitada para participar em vários eventos de arte.

#### **AÇÃO 12 – CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS**

Durante o ano de 2018, a AAJUDE concorreu ao Programa de Apoio a Financiamentos do Instituto Nacional para a Reabilitação, com o projeto da Colónia de Férias da Foz do Arelho, tendo obtido apoio financeiro, o que contribuiu para a redução da comparticipação particular de cada utente.

Concorremos ao Programa BPI Capacitar com o projeto “Cultura para Todos”. Este projeto previa a possibilidade de dar aos utentes da AAJUDE e interessados da nossa Lista de candidatos, o acesso a um vasto leque de experiências culturais, assim como a participação em ateliers de dança e teatro, nas instalações da AAJUDE. No entanto, apesar deste projeto não ter tido aceitação por parte do BPI, já iniciámos a atividade de Expressão dramática, dirigida aos utentes da Instituição.

#### **AÇÃO 13 – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS**

Apesar de termos continuado, no ano de 2018, a campanha para angariação de novos sócios, não verificamos qualquer adesão de novos associados.

#### **AÇÃO 14 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS**

As parcerias têm sido um vector muito importante da vida institucional da AAJUDE.

Durante o ano de 2018, mantivemos todas as nossas parcerias desenvolvidas em anos anteriores e acrescentamos uma outra – Mar Padel.

Esta parceria permite-nos desenvolver as aulas de padel, em instalações totalmente equipadas a custo zero.

#### **AÇÃO 15 – REDUZIR CUSTOS DE FUNCIONAMENTO**

Como forma de reduzir os custos de funcionamento, conseguimos em 2018, renegociar o contrato com o Grupo Safety. Esta empresa fornecia-nos os serviços de manutenção dos extintores e hote da cozinha. Devido ao bom serviço prestado, sondámos a possibilidade de abrangerem outras áreas da Instituição. Assim, passaram a integrar também o SADI, a Detecção de Gás, os sistemas de desenfumagem, o CCTV e a implementação das medidas de autoproteção, que inclui formação e simulacro anual. Com esta acumulação de responsabilidades numa única entidade, a AAJUDE conseguiu poupar mais de 50% do valor anteriormente gasto nestes serviços.

Instalámos uma central fotovoltaica no telhado da Instituição, com vista ao aproveitamento da luz solar. Esta medida resultou numa redução de aproximadamente 30% da fatura energética.

## **RECEITAS E DESPESAS**

Em relatório próprio, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

## **APLICAÇÃO DOS RESULTADOS**

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 109.954,22€ (Cento e Nove Mil Novecentos e Cinquenta e Quatro Euros e Vinte e Dois Cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 25 de Março de 2019

**A DIREÇÃO**