

RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2016

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 30 DE MARÇO DE 2017

Relatório da Atividade em 2016

2016 foi o ano que nos permitiu dar um salto qualitativo. Depois de termos consolidado a nossa mudança para Santa Cruz do Bispo e de nos termos integrado plenamente na comunidade envolvente, conseguimos dar um salto no sentido de melhorar a qualidade do serviço prestado e de ir além do expectável.

A visita à **EuroDisney Paris** constitui uma prova disso mesmo. Conseguimos congregar realidade e sonho, deixando para trás alguns obstáculos práticos e permitindo aos utentes viver uma experiência única.

Também o **envolvimento de pais e familiares** demonstram esta vontade de superação. Durante o ano de 2016, foram várias as experiências proporcionadas por familiares dos nossos utentes (colónias de férias, passeios de barco, lanches, entre outras) e isto só foi possível devido ao envolvimento que todos sentem nesta “nova AAJUDE” e à vontade de todos de proporcionar “ainda mais momentos felizes” aos jovens utentes da Instituição.

As **festas de Natal e de Fim de Ano Letivo** são também momentos de sublinhar. Temos conseguido surpreender, fazendo mais e melhor e, acima de tudo, envolvendo todos – utentes, colaboradores, familiares, direção – neste desejo de proporcionar momentos únicos e irrepetíveis.

E o que é a vida senão isto? O que é a vida senão uma sucessão de momentos felizes?!



Seguidamente, e tendo como base o Plano de Actividades de 2016, iremos explorar os 5 eixos e objetivos estratégicos que nos propusemos atingir:

Eixo 1 - Desenvolver a manter o funcionamento sustentável e equilibrado da Instituição

- OE1 – Abrir vagas privadas
- OE2 – Reduzir custos de funcionamento, implementando procedimentos de controlo
- OE3 – Eficiência energética
- OE4 – Restauro e aluguer da Casa 2 na Rua João Pedro Ribeiro
- OE5 – Compra miniautocarro
- OE6 – Angariação de fundos/donativos
- OE7 – Candidaturas a financiamentos (INR, BPI Capacitar, entre outros)
- OE8 – Novos sócios
- OE9 – Parcerias

Eixo 2 - Qualidade dos serviços prestados

- OE10 – Análise do índice de satisfação dos clientes, significativos, parceiros e colaboradores
- OE11 – Implementação HACCP
- OE12 – Formação Contínua
- OE 13 – Intervenção técnica – visita a CAO de Instituições semelhantes

Eixo 3 - Melhorar e desenvolver o sistema de Gestão de Qualidade

- OE14 – Manutenção e desenvolvimento do sistema de qualidade

Eixo 4 - Divulgação da Instituição

- OE15 - Site
- OE16 – Participação nos eventos desenvolvidos por entidades parceiras e pela comunidade envolvente

Eixo 5 – Atividades dos Utentes

- OE17 – Construção Horta Pedagógica
- OE18 – Visitas/Passeios
- OE19 – Embelezamento dos espaços – trabalhos dos utentes
- OE 20 – Dinamização do voluntariado



EIXO 1 - DESENVOLVER A MANTER O FUNCIONAMENTO SUSTENTÁVEL E EQUILIBRADO DA INSTITUIÇÃO

OE1 – ABRIR VAGAS PRIVADAS

Optou-se, por uma questão de organização de serviço e das atividades, por não abrir as vagas privadas durante 2016.

As mesmas serão abertas durante 2017.

OE2 – REDUZIR CUSTOS DE FUNCIONAMENTO, IMPLEMENTANDO PROCEDIMENTOS DE CONTROLO

Foram implementados novos procedimentos de controlo, nomeadamente ao nível dos recursos humanos, tendo-se dado início ao funcionamento do banco de horas, o que permitiu à Instituição reduzir alguns dos custos de funcionamento com recursos humanos.

Foi também renegociado o contrato de higiene e saúde no trabalho, tendo-se optado por mudar de empresa prestadora deste serviço (a nova empresa entrará ao serviço a 1 de Abril de 2017).

OE3 – EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Fez-se nova avaliação energética, tendo-se concluído que todo este domínio já estava otimizado na AAJUDE.

Foi ainda realizado um estudo ao nível do potencial fotovoltaico da Instituição tendo-se, no entanto, chegado à conclusão que o mesmo não teria retorno face às características do nosso edifício.

OE4 – RESTAURO E ALUGUER DA CASA 2 NA RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO

O restauro da Casa 2 está praticamente terminado, faltando apenas alguns acabamentos e ser mobilada.

Contudo, e tal como havia sido nosso objetivo inicial, esta casa não será alugada, será sim reconvertida num Apartamento de Autonomização para 5 jovens adultos com deficiência mental ligeira. Desta forma, iremos tentar dar resposta a alguns dos casos que aguardam na nossa (numerosa) lista de espera.

Esta intenção já foi comunicada ao Instituto de Segurança Social (ISS), durante 2016, tendo já dado entrada o pedido de acordo de cooperação no ISS.



OE5 – COMPRA MINIAUTOCARRO

Este objetivo foi atingido.

No mês de Outubro de 2016, chegou o miniautocarro com capacidade para 24 pessoas à AAJUDE. Com este novo meio de transporte, a Instituição já é completamente autossuficiente para todas as deslocações que tem de realizar em grande grupo.

Da mesma forma, a aquisição do miniautocarro também permitiu alargar o número de utentes que frequentam as atividades. Assim, por exemplo, a hipoterapia deixou de ter uma frequência quinzenal e passou a ser semanal para todos os utentes, uma vez que deixou de existir o limite imposto pela capacidade das carrinhas pequenas (7 utentes e 2 acompanhantes).

OE6 – ANGARIAÇÃO DE FUNDOS/DONATIVOS

Durante 2016, a AAJUDE voltou a realizar uma campanha, no sentido de solicitar a consignação de 0,5 do IRS à Instituição (através da declaração anual entregue às finanças e sem qualquer encargo para o contribuinte).

No ano de 2015 foram obtidos bons resultados com a campanha que levamos a cabo e esperamos que em 2016 estes resultados sejam superados.

Também editamos a nossa revista – “ A AAJUDE em Revista” - sendo que, com o apoio da LiderGraf na sua impressão, conseguimos angariar alguma verba para a Instituição.

Participámos também, à semelhança de anos anteriores, em algumas exposições-venda, mostrando os nossos trabalhos ao nível da cerâmica, da pintura e da utilização de materiais reciclados.

OE7 – CANDIDATURAS A FINANCIAMENTOS (INR, BPI CAPACITAR, ENTRE OUTROS)

Realizamos Candidaturas aos Programas do INR (Programa de Financiamento 2016) e BPI Capacitar, tendo conseguido uma aprovação em dois dos projetos apresentados ao INR: SURF e Colónia de Férias no Gerês.

OR8 – Novos sócios

Continuamos, durante 2016, a campanha para angariação de novos sócios, tendo sido admitidos 8 novos associados.

OE9 – PARCERIAS

Tal como era nosso objetivo, mantivemos as parcerias que já nos vinham a acompanhar - União de Freguesias de Perafita, Lavra e Santa Cruz do Bispo, LiderGraf, VEM (Voluntariado de Matosinhos), InovLancer, entre outras.

Conseguimos também alcançar algumas novas parcerias, como é o caso da parceria com a GNR que será oficializada no início de 2017.

EIXO 2 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

OE10 – ANÁLISE DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, SIGNIFICATIVOS, PARCEIROS E COLABORADORES

Foi realizada a análise aos níveis de satisfação de clientes (100%), colaboradores (75%), significativos (87%) e parceiros (85%), tendo todos os resultados sido francamente positivos.

OE11 – IMPLEMENTAÇÃO HACCP

O HACCP continuou, durante 2016, a ser implementado, de forma a garantir a boa qualidade dos serviços prestados ao nível da higiene e segurança alimentar.

OE12 – FORMAÇÃO CONTÍNUA

A AAJUDE concorreu, durante 2016, à medida Cheque Formação do IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional), encontrando-nos a aguardar o deferimento da mesma.

Esta medida irá permitir dar resposta às necessidades formativas dos recursos humanos da Instituição.

Ainda durante o ano de 2016, realizamos ações de formação ao nível da higiene e segurança alimentar.

OE 13 – INTERVENÇÃO TÉCNICA – VISITA A CAO DE INSTITUIÇÕES SEMELHANTES

Durante o ano de 2016 não foi possível proceder à visita de CAO's de instituições parceiras.

EIXO 3 - MELHORAR E DESENVOLVER O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

OE14 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE QUALIDADE

Durante 2016, os procedimentos relacionados com o sistema de qualidade foram sendo aprimorados, tendo-se introduzido algumas melhorias, nomeadamente ao nível do processo – Atividades da Vida Quotidiana.

Neste momento, todo o sistema de gestão de qualidade encontra-se já bem sedimentado em todos os colaboradores, constituindo-se numa importante mais-valia durante o dia-a-dia da Instituição.



EIXO 4 - DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

OE15 - SITE

O Site constitui uma importante ferramenta no respeitante à divulgação das atividades da Instituição. Continuamos a partilhar as atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano letivo, sublinhando tudo o que sai fora da rotina quotidiana da AAJUDE.

A agenda tem sido também um importante aliado, permitindo a pais/colaboradores e amigos da Instituição conhecerem o que vai sendo feito dentro e fora de portas.

OE16 – PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DESENVOLVIDOS POR ENTIDADES PARCEIRAS E PELA COMUNIDADE ENVOLVENTE

O ano de 2016 foi rico em termos da atividade comunitária da nossa instituição. Participámos em várias atividades desenvolvidas por entidades próximas e parceiras.

Assim sendo, tivemos uma participação ativa nos arraiais de S. João, organizados pela Casa do Povo e pela União de Freguesias de Perafita, Lavra e Santa Cruz. Participámos na exposição beneficente desenvolvida pela União de Freguesias e expusemos também os nossos trabalhos no programa “Juntos pela Arte” levado a cabo pela APPACDM e que teve lugar nos Paços do Concelho. Visitámos também, a convite da Câmara Municipal da Matosinhos, a Feira Medieval de Leça da Bailio.

EIXO 5 – ATIVIDADES DOS UTENTES

OE17 – CONSTRUÇÃO HORTA PEDAGÓGICA

Este objetivo foi atingido totalmente.

Durante 2016, foi terminada a Horta Pedagógica, tendo a mesma sido inaugurada (e plantada) no início de Julho, com a ajuda de voluntários da SAGEM (por intermédio do Programa VEM da Casa de Juventude de Santa Cruz do Bispo).

O dia da inauguração foi vivido com grande entusiasmo por todos, tendo-se aliado a plantação da horta à realização da nossa sardinhada anual.

Desde aí, já vários têm sido os frutos das plantações, sendo agora frequente comer-se “legumes da nossa horta” nas refeições da AAJUDE.

É importante salientar ainda que os utentes têm sido incluídos em todo este processo sendo que, durante o verão de 2016, existia uma escala de rega da horta que incluía diferentes funcionários que eram acompanhados pelos utentes mais entusiastas do cultivo.

OE18 – VISITAS/PASSEIOS

2016 foi próspero em visitas e passeios, tendo sido várias as atividades realizadas pelos nossos utentes.

Mantivemos a parceria com o MuMa que permitiu continuar a visitar a rede de Museus de Matosinhos e com a Biblioteca Florbela Espanca que nos permitiu desenvolver iniciativas conjuntas e com algumas das escolas do Concelho.

Realizamos também uma Viagem que constituiu para muitos dos nossos utentes a realização de um sonho – Visita à Euro Disney. Apesar de todo o cansaço, o balanço foi muito positivo e são vários os utentes que perguntam quando é possível voltar a realizar uma viagem semelhante.

A Instituição proporcionou também, graças à disponibilidade de familiares de utentes, colónias de férias no Gerês e em Ofir. Foram dias de descanso puro a que aliamos o contacto com a natureza e com a praia, à boa disposição dos nossos jovens.

Fizemos também um passeio de barco no Douro, graças ao empenho de familiares de um dos nossos utentes, que culminou com um lanche à beira-rio. Escusado será dizer que esta foi uma tarde muito bem passada e que deixou saudades.

Visitamos barqueiros, fomos até à Feira Medieval de Santa Maria da Feira, assistimos a uma peça no Teatro de Marionetas, fomos ao cinema, fomos ao Teatro no Gelo. ...

Enfim, proporcionou-se toda uma série de atividades que permitiu aos nossos jovens conhecerem mais o mundo que os rodeia.

OE19 – EMBELEZAMENTO DOS ESPAÇOS – TRABALHOS DOS UTENTES

Com a construção das novas instalações, passou a haver uma ainda maior preocupação com a manutenção, preservação e embelezamento dos espaços da mesma.

Assim, durante 2016, continuámos a manter essa preocupação, tendo colocado algumas das obras dos nossos jovens nas paredes da AAJUDE. Colocamos também o já famoso mural das mãos (pintura das mãos de cada utente acompanhado pela fotografia do mesmo) na entrada da Instituição, de forma a que os nossos utentes estejam a dar as boas-vindas a todos aqueles que nos visitam.

OE 20 – DINAMIZAÇÃO DO VOLUNTARIADO

2016 foi importante ao nível da dinamização do voluntariado na Instituição.

Mantivemos as duas voluntárias que já nos acompanham há alguns anos e que têm sido importantes ao nível do acompanhamento e dinamização dos fins-de-semana na AAJUDE.



Através do protocolo com o VEM (Voluntariado em Matosinhos), recebemos também voluntários da SAGE que auxiliaram a primeira plantação da horta pedagógica. A experiência foi tão positiva que já existem planos para o regresso da equipa da SAGE durante o ano de 2017.

Apesar de não ter sido estabelecido como um objetivo no Plano de Atividades, procedemos, em 2016, à contratação de uma nutricionista a tempo parcial. Efetivamente, foi-se constatando esta necessidade, uma vez que grande parte dos utentes se apresentava com peso superior ao desejável. Foram feitos reajustes às ementas, que passaram a ser responsabilidade da nutricionista, e é realizada uma reavaliação mensal aos jovens, de forma a ir ajustando ementas e exercício físico às suas reais necessidades.

RECEITAS E DESPESAS

Neste relatório, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 53.437,18€ (Cinquenta e três mil quatrocentos e trinta e sete euros e dezoito Cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 23 de Março de 2017

A DIRECÇÃO