



**AAJUDE**  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679  
Correio eletrónico: aajude@sapo.pt

Relatório da Atividade

# RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2015

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 29 DE MARÇO DE 2016

## Relatório da Atividade em 2015

O ano de 2015 foi um ano de consolidação e foi também o ano de integração plena na comunidade que tão bem nos acolheu, quando da nossa mudança para Santa Cruz do Bispo.

Foi também o ano de renovação da certificação de qualidade, o ano de melhoria dos procedimentos e consequentemente de melhoria do serviço prestado.

Assim, consideramos que podemos dizer que a Instituição, de uma forma geral, está mais aberta, mais voltada para a melhoria constante, mais sensível à comunidade envolvente e com planos inovadores para o futuro.

Seguidamente, e tendo como base o Plano de Actividades de 2015, iremos explorar os 5 objectivos estratégicos que nos propusemos atingir:

### 1. **Objetivos estratégicos**

#### a. Alargamento das respostas sociais

- i. Abrir vagas privadas
- ii. Abrir serviço de apoio domiciliário

#### b. Organização dos Serviços Operacionais

- i. Certificação de Qualidade
- ii. Implementação HACCP
- iii. Formação Contínua

#### c. Sustentabilidade Económico-financeira

- i. Parcerias
- ii. Novos sócios
- iii. Restauro e aluguer da casa 2
- iv. Eficiência energética
- v. Angariação de donativos

#### d. Divulgação

- i. Site
- ii. Intercâmbio com outras entidades

#### e. Atividades dos utentes

- i. Introdução de novas atividades no Plano dos Utentes

## **OBJECTIVO A – ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS**

### **i. Abrir Vagas Privadas**

Um dos nossos objectivos para 2015, era abrir as vagas privadas de que a AAJUDE ainda dispõe: 3 vagas em CAO e 2 vagas em Lar Residencial.

No entanto, após cuidada reflexão, consideramos que este ainda não era o momento ideal para o fazermos. Ainda nos estamos a adaptar às novas instalações e ao novo local em que estamos instalados, além de que ainda não foi possível aumentar a capacidade de algumas das atividades ocupacionais que realizamos, pelo que ainda não as poderíamos oferecer aos novos utentes.

### **ii. Abrir serviço de apoio domiciliário**

À semelhança do que já havia acontecido em 2014, divulgamos, durante o ano de 2015, o serviço de SAD (Serviço de Apoio Domiciliário), destinado a jovens e adultos com deficiência mental, na Comissão Social de Freguesia de Santa Cruz do Bispo e na Câmara Municipal de Matosinhos. Contudo, e à semelhança do que já havia acontecido ano anterior, não houve qualquer inscrição.

Sendo assim, a AAJUDE e o Instituto de Segurança Social decidiram proceder ao cancelamento do acordo para esta valência.

## **OBJECTIVO B – ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS**

### **I. CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE**

2015 era o ano em que a AAJUDE teria de pedir a renovação da Certificação de Qualidade pelo EQUASS - *European Quality in Social Services* e assim o fez.

Todo o sistema havia sido aprimorado nos últimos dois anos e o auditor teceu alguns rasgados elogios ao funcionamento da AAJUDE. Fez ainda algumas sugestões ao nível da terminologia utilizada e da formação aos recursos humanos, que serão tidas em conta no próximo Plano de Atividades.

Assim sendo, a AAJUDE encontra-se certificada até Novembro de 2017.

## **II. IMPLEMENTAÇÃO DO HACCP**

Mantivemos o HACCP ( *Hazard Analysis and Critical Control Point* - Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo), como forma de controlo do sistema de gestão de qualidade alimentar da AAJUDE.

Este é um sistema obrigatório e que a AAJUDE cumpre integralmente.

## **III. FORMAÇÃO CONTÍNUA**

Tendo em conta a avaliação dos colaboradores e a análise efetuada, quer pelos próprios quer pela equipa técnica e direção, foi desenvolvido um Plano de Formação para o ano de 2015.

Assim, desenvolvemos ações de formação ao nível do HACCP e da segurança e higiene no trabalho. Não foi possível, no entanto, cumprir todo o Plano de Formação estabelecido.

Esperamos, durante o ano de 2016, conseguir cumprir todo o Plano de Formação, de forma a ir ao encontro das lacunas e necessidades dos nossos colaboradores, melhorando todo o serviço que é prestado a utentes, significativos e comunidade envolvente.

## **OBJECTIVO C – SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA**

Apenas uma instituição sustentável a nível económico-financeiro consegue desenvolver todos os restantes objectivos estratégicos a que se propõe. Durante o ano de 2015, a direção procurou consolidar a instituição a nível financeiro, através das seguintes ações:

### **I. PARCERIAS**

No Plano de Atividades para 2015, a AAJUDE propunha-se manter todas as parcerias que havia desenvolvido no passado e tentar obter mais 2 parceiros estratégicos.

Assim fizemos. Mantivemos todas as nossas parcerias anteriores, nomeadamente com a LiderGraf, a InovLancer, a Biblioteca Florbela Espanca e a Muma, a Matosinhos Sport, entre outras.

Tentamos também desenvolver mais parcerias e, para o ano de 2016, já está confirmada uma parceria com a GNR – Guarda Nacional Republicana, que virá até às nossas instalações,

algumas vezes durante o ano, demonstrar o trabalho que desenvolvem, nomeadamente ao nível da prevenção rodoviária, do treino de cães e de cavalos, entre outros.

Desenvolvemos também uma parceria com a EDP que nos permitiu, pelo segundo ano consecutivo, desenvolver uma festa de Natal para os utentes, nas instalações da AAJUDE, que consistiu num pequeno lanche e num grupo de música ao som da qual dançaram toda a tarde. Esta parceria permitiu ainda equipar o nosso ginásio, tendo sido oferecido à AAJUDE material de desporto: bicicleta estática e *steps*.

## **II. NOVOS SÓCIOS**

Tal como havíamos proposto no Plano de Atividades para 2015, desenvolvemos, logo no início de 2015, uma campanha para angariar novos sócios, que foi um sucesso.

Divulgamos este nosso objectivo juntos de pais e familiares de utentes, que se juntaram à AAJUDE nesta missão de trazer mais sócios para a Instituição e, conseqüentemente, trazer mais ideias, mais opiniões, tornando a vida associativa mais rica.

## **III. RESTAURO E ALUGUER DA CASA 2**

Durante o ano de 2015, foram solicitados orçamentos a várias empresas no sentido de reabilitar a Casa 2 na Rua João Pedro Ribeiro.

Neste momento, há já um empreiteiro selecionado e a obra irá iniciar no primeiro trimestre de 2016.

Posteriormente, irá decidir-se qual o fim a dar a este imóvel.

## **IV. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA**

Com a mudança para as novas instalações, a AAJUDE passou a estar instalada numas instalações modernas, cumprindo todas as exigências a nível energético.

Contudo, tal como havíamos estabelecido no Plano de Atividades para 2015, chamamos um técnico, durante 2015, no sentido de se aferir a possibilidade de rentabilizar ainda mais todos os recursos energéticos da Instituição. Após análise cuidada, o especialista considerou que as instalações estão já no limite no que à eficiência energética diz respeito, não existindo outras medidas que possam ser tomadas.

## **V. ANGARIAÇÃO DE DONATIVOS**

Ao nível da angariação de donativos, mantivemos a divulgação da possibilidade de fazer a consignação do IRS à AAJUDE, através da declaração anual de IRS e sem qualquer encargo para o contribuinte.

Mantivemos também a participação na iniciativa desenvolvida pela APPACDM, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, em que são expostas e vendidas peças realizadas em várias instituições do concelho. A AAJUDE foi convidada a participar, tendo exposto e vendido várias das suas peças.

Tivemos também donativos de cidadãos anónimos que ficaram a conhecer o trabalho desenvolvido pela instituição e decidiram contribuir.

Um dos donativos mais significativos que recebemos, veio do programa BPI Capacitar. Efetivamente, a AAJUDE concorreu com um projeto para a construção da Horta Pedagógica, tendo o mesmo sido aceite. Assim, iremos, durante 2016, construir uma horta pedagógica na parte de trás das instalações da AAJUDE, que permitirão aos utentes um contacto mais próximo com a terra, com todos os benefícios que daqui advêm.

## **PONTO D– DIVULGAÇÃO**

### **I. SITE**

Tal como nos havíamos proposto, no Plano de Atividades de 2015, a atualização do site passou a ser feita de uma forma breve, sendo expostas todas as notícias relevantes ao nível do funcionamento da Instituição e das atividades desenvolvidas pelos utentes.

No separador – Agenda – passamos também a introduzir todas as atividades planeadas para o ano, de forma a que todos tenham acesso ao planeamento desenvolvido pela instituição.

### **II. INTERCÂMBIO COM OUTRAS ENTIDADES**

A AAJUDE manteve os intercâmbios que tem vindo a desenvolver com outras entidades, desde a mudança para Santa Cruz do Bispo – a MuMa, a Biblioteca Municipal de Matosinhos, a Junta de Freguesia.

Estreitamos ainda mais os laços com a Casa de Juventude de Matosinhos, indo desenvolver um plano conjunto já no primeiro trimestre de 2016, denominado “Teia de Saberes”.

Participamos também nas Marchas Populares, organizadas pela Casa do Povo de Santa Cruz do Bispo, tendo a AAJUDE recebido críticas extremamente agradáveis.

Estes intercâmbios têm tido uma avaliação extremamente positiva, já que têm permitido aos nossos jovens contactar com novas realidades, conhecerem pessoas e, acima de tudo, integrarem-se na comunidade envolvente.

## **PONTO E– ATIVIDADES DOS UTENTES**

### **I. INTRODUÇÃO DE NOVAS ATIVIDADES NO PLANO DOS UTENTES**

Mantivemos todas as atividades desenvolvidas anteriormente, tendo sido possível alargar algumas delas – a natação passou a ser uma atividade semanal, foi criado mais um grupo de golfe e mais um grupo de surf, o que permitiu a mais utentes usufruírem destas atividades.

Foi também reativada a cozinha pedagógica, o que foi aceite com extremo agrado pelos utentes. Durante 2015, não alcançamos o nosso objectivo de construir a horta pedagógica. Porém, demos um importante passo nesse sentido, uma vez que o prémio ganho através do programa BPI capacitar nos irá permitir construir a horta pedagógica. Prevemos que esta atividade se inicie no segundo semestre de 2016.

Para além das atividades constantes no horário semanal da AAJUDE, foi também possível desenvolver outras atividades extra. Foram elas:

- *Cinema* – durante 2015, tiveram a oportunidade de irem duas vezes ao cinema. Na primeira vez, foram ver a Cinderela e na segunda vez foram, a convite do VivaCine da Maia, assistir ao filme “Charlie Brown”.
- *Visita ao Museu Discovery* – no mês de Maio, os utentes da nossa Instituição tiveram a oportunidade de visitar o Museu Discovery e de dar um passeio no Comboio Turístico, visitando a bonita cidade do Porto.

- *Visita ao Parque Aventura da Lipor* – no mês de junho, os jovens da AAJUDE tiveram a possibilidade de ir passar o dia a este local, tendo inclusivamente realizado um piquenique neste local.
- *Visitas a Museus através da MuMa* – visitaram o Museu do Milho e Linho, o Núcleo Museológico do Mar e o Museu da Misericórdia.
- *Jardim Zoológico da Maia* – os jovens adoraram a visita ao Zoo, ficando espantados com a quantidade de diferentes espécies animais que tiveram a oportunidade de ver.

## RECEITAS E DESPESAS

Neste relatório, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

## APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 78.566,89€ (Setenta e Oito mil Quinhentos e Sessenta e Seis Euros e Oitenta e Nove Cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 24 de Março de 2016

A DIRECÇÃO