

# RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2019

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 30 DE JUNHO DE 2020

## **Relatório da Atividade em 2019**

*Tendo como base o Plano de Atividades de 2019, iremos explorar os 4 Objetivos Estratégicos que nos propusemos atingir:*

### **O.E.1 Melhoria Contínua da Qualidade dos Serviços**

**Ação 1** – REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE

**Ação 2** – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

### **O.E.2 Divulgação e Inovação**

**Ação 3** – ATUALIZAÇÃO DO SITE

**Ação 4** – MANUTENÇÃO DA PÁGINA DE FACEBOOK

**Ação 5** – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

### **O.E.3 Aumentar número de utentes abrangidos por acordo com ISS e aumentar/Melhorar serviços prestados**

**Ação 6** – AUMENTO DO NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM O ISS

**Ação 7** – CRIAÇÃO DE NOVO POLO DA AAJUDE

**Ação 8** – TERAPEUTA OCUPACIONAL

**Ação 9** – INCLUSÃO DE NOVAS ATIVIDADES NO PDI

**Ação 10** – DISPONIBILIZAR UM PERCURSO ESCOLAR INDIVIDUALIZADO

### **O.E.4 Promover o Autofinanciamento/Sustentabilidade da Instituição**

**Ação 11** – CONSIGNAÇÃO DO IRS

**Ação 12** – EXPOSIÇÕES-VENDA E REVISTA DA AAJUDE

**Ação 13** – CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS

**Ação 14** – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

**Ação 15** – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

### **AÇÃO 1 – REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE**

Durante 2019, as diretrizes do referencial EQUASS (em relação ao qual obtivemos certificação de qualidade), continuaram a ser seguidas. Consideramos que esta é uma excelente ferramenta de controlo, monitorização e aperfeiçoamento dos serviços prestados em todas as áreas estratégicas da AAJUDE – prestação de cuidados pessoais e de saúde aos utentes, atividades, cozinha, limpeza.

### **AÇÃO 2 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS**

Durante os últimos anos, a AAJUDE tem percebido a formação como uma ferramenta fundamental, no sentido de melhorar o serviço que presta aos seus utentes, contribuindo para a criação de uma equipa coesa, formada e capaz a todos os níveis.

Para 2019, tínhamos como objetivo a realização de duas formações, a definir de acordo com o plano de desenvolvimento, e atingimo-lo. Uma parte dos colaboradores realizou as seguintes formações: “HACCP: Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar”, “Higiene das superfícies, utensílios e equipamentos”. A equipa técnica assistiu ainda à formação “Programa de Financiamentos 2020 – Ações de Formação”.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 – DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO**

### **AÇÃO 3 – ATUALIZAÇÃO DO SITE**

Durante o ano de 2019, fomos procedendo à atualização do site com as notícias que consideramos mais pertinentes. Contudo, o Facebook, por ser uma rede social de impacto mais imediato, tem sido a preferida no que diz respeito à veiculação de notícias e novidades da AAJUDE.

Como objetivo para este ano, tínhamos a colocação de duas novas notícias por mês no site e o mesmo não foi alcançado, uma vez que começamos a privilegiar outras redes sociais mais acessíveis e utilizadas.

#### **AÇÃO 4 – MANUTENÇÃO DA PÁGINA DE FACEBOOK**

O Facebook é, sem dúvida alguma, uma das redes sociais que mais impacto tem na sociedade moderna. Atualmente, tem sido usada pela AAJUDE para manter pais e familiares a par das atividades que vão sendo realizadas na instituição, contribuindo para a manutenção de uma relação mais próxima com todos.

O nosso objetivo para este ano era a atualização da página e foi alcançado.

#### **AÇÃO 5 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

Para o ano de 2019, a Direção tinha colocado como meta a participação em 5 eventos da comunidade mas, no final, o saldo foi bem maior.

Efetivamente, a nossa mudança para Santa Cruz do Bispo, uma freguesia bem mais pequena do que aquela em que estávamos inseridos nas antigas instalações, trouxe como fator positivo uma maior participação da instituição na vida concelhia.

Em 2019:

- Mantivemos a nossa participação como mediadora de apoio alimentar a famílias carenciadas de Santa Cruz do Bispo (através do Banco Alimentar), quer apoiando diretamente estas famílias, após análise do agregado familiar, quer indiretamente através do apoio à Confraria de Nossa Senhora de Fátima de Santa Cruz do Bispo (Vicentinas).
- Desenvolvemos atividades em parceria com a Casa da Juventude, nomeadamente intercâmbio de utentes e realização de atividades de artes plásticas.
- Recebemos alunos da pré-escola da Casa do Povo de Santa Cruz do Bispo, partilhando com eles algumas das atividades que realizamos nos trabalhos manuais.
- Desenvolvemos atividades em conjunto com a Biblioteca Florbela Espanca, quer participando em iniciativas desenvolvidas por este organismo, quer realizando intercâmbios com alunos de escolas básicas do concelho.
- Mantivemos a parceria com o MuMa, continuando a nossa jornada de conhecimento pelos principais monumentos de Matosinhos.

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – O.E.3 AUMENTAR NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM ISS E AUMENTAR/MELHORAR SERVIÇOS PRESTADOS**

#### **AÇÃO 6 – AUMENTO DO NÚMERO DE UTENTES ABRANGIDOS POR ACORDO COM O ISS**

Face ao rácio imposto pelo Instituto de Segurança Social e pelo PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais) não foi possível atingir este objetivo, uma vez que a AAJUDE havia já atingido a percentagem máxima atualmente permitida.

Sendo assim, a Direção optou por preencher as vagas privadas que restavam, atingindo a AAJUDE a sua capacidade máxima durante o ano de 2019 – 30 utentes em CAO e 24 utentes em Lar Residencial.

#### **AÇÃO 7 – CRIAÇÃO DE NOVO POLO DA AAJUDE**

Nos últimos anos, a atual e anterior direção têm-se preocupado com a crescente lista de espera da nossa instituição (atualmente a lista de espera da AAJUDE está perto das três centenas) e de instituições congéneres, sentindo que podem auxiliar mais alguns jovens e adultos com deficiência mental e suas famílias.

Assim, foram estabelecidos contactos com a Câmara Municipal de Matosinhos que, ainda em 2019, nos contactou dizendo que estava em condições de ceder, em regime de comodato, à AAJUDE uma escola que iria ser desativada. A AAJUDE aceitou este novo desafio, sendo que durante 2020/2021 abrirá novo Programa Pares que permitirá financiar a reabilitação desta antiga escola, adaptando-a às especificidades da população com deficiência.

#### **AÇÃO 8 – TERAPEUTA OCUPACIONAL**

De forma a valorizar os Recursos Humanos da Instituição e por forma a dar resposta às motivações pessoais dos nossos colaboradores em progredir profissionalmente, a AAJUDE criou condições para que uma funcionária frequentasse o curso de Terapeuta Ocupacional, com vista ao preenchimento da vaga existente.

## **AÇÃO 9 – INCLUSÃO DE NOVAS ATIVIDADES NO PDI**

Durante o ano de 2019, atingimos o objetivo proposto de contratar uma profissional da área da Expressão Dramática. Esta tem sido uma atividade muito acarinhada pelos nossos utentes, que demonstram grande motivação para a frequentar. Os resultados que tem sido possível observar no dia-a-dia e nas festas de Natal e de final de ano são extremamente positivos, sendo uma atividade a manter nos próximos Planos de Desenvolvimento Individual.

Tal como proposto no Plano de Atividades, conseguimos também desdobrar as aulas de hipoterapia e de golfe, passando a ter grupos mais pequenos e conseguindo que um maior número de utentes frequente estas atividades.

## **AÇÃO 10 – DISPONIBILIZAR UM PERCURSO ESCOLAR INDIVIDUALIZADO**

Tal como previsto no nosso Plano de Atividades para 2019, procedemos à reformulação da atividade da escolaridade, procurando ir de encontro às especificidades de cada utente e adaptando o que esta atividade oferece a cada um dos seus frequentadores.

Tendo ainda como objetivo a disponibilização de percursos individualizados e mais atentos às especificidades e necessidades dos utentes, verificamos que algumas das nossas utentes, nomeadamente as que apresentam um atraso cognitivo menos significativo, demonstravam vontade de voltar aos bancos de escola e de aprender um pouco mais. Após contactos com a Escola Gonçalves Zarco, avançamos com este projeto de acompanhamento e validação de competências e atualmente são três as utentes que estão a ter aulas nesta escola. Os professores que as acompanham preveem que duas destas utentes vejam as suas competências validadas perante um júri ainda em 2020.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 – PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO**

### **AÇÃO 11 – CONSIGNAÇÃO DO IRS**

Para o ano de 2019, tínhamos previsto aumentar o valor angariado através da Consignação do IRS e atingimos este objetivo.

## **AÇÃO 12 – EXPOSIÇÕES-VENDA E REVISTA DA AAJUDE**

Durante 2019, editamos a Revista da AAJUDE – A AAJUDE em Revista – contando, mais uma vez, com o apoio da LiderGraf para a sua impressão.

Participamos ainda no “Juntos pela Arte”, iniciativa desenvolvida pela APPACDM em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, onde expusemos e vendemos algumas das nossas peças. Aproveitamos ainda as nossas festas de Natal e de Final de Ano Letivo para expôr e vender alguns dos trabalhos realizados ao longo do ano.

Sendo assim, conseguimos atingir o objetivo a que nos tínhamos proposto de aumentar o valor angariado em relação ao ano anterior.

## **AÇÃO 13 – CANDIDATURAS A PROJETOS E FINANCIAMENTOS**

A AAJUDE, como já é hábito, concorreu ao Programa de Apoio a Financiamentos do Instituto Nacional para a Reabilitação, com três projetos:

- 1) Colónia de Férias
- 2) Surf
- 3) Hipoterapia

Todas as três candidaturas foram aprovadas, pelo que o objetivo foi atingido.

Tínhamos ainda previsto para o ano de 2019 desenvolver uma candidatura a várias entidades, no sentido de nos ser atribuída uma nova carrinha – conseguimos atingir este objetivo, uma vez que a Câmara Municipal de Matosinhos nos doou uma carrinha adaptada nova no final do último ano.

## **AÇÃO 14 – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS**

Durante o ano de 2019, não houve entrada de novos sócios.

### **AÇÃO 15 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS**

Mantivemos todas as parcerias estabelecidas em anos anteriores, nomeadamente com a MatosinhosSport, a PortoLazer, o VEM – Voluntariado em Matosinhos e a GNR. Contudo, durante o ano de 2019 não aumentamos o número de parcerias.

### **RECEITAS E DESPESAS**

Em relatório próprio, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

### **APLICAÇÃO DOS RESULTADOS**

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 100.244,27€ (Cem Mil Duzentos e Quarenta e Quatro Euros e Vinte e Sete Cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 25 de Junho de 2020

**A DIREÇÃO**