

RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2023

APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL DE 27 DE MARÇO DE 2024

RELATÓRIO DA ATIVIDADE EM 2023

A AAJUDE – Associação de Apoio à Juventude Deficiente tem sido uma instituição de referência na defesa dos direitos e no apoio integral à população com deficiência mental. Em 2023, a AAJUDE continuou a sua jornada dedicada à promoção da inclusão e apoio desta mesma população.

O ano de 2023 foi marcado por um compromisso renovado com a missão da AAJUDE e uma determinação inabalável em alcançar os seus objetivos estratégicos – principalmente no que se refere ao aumentar do número de pessoas que a AAJUDE apoia diariamente.

A Direção, juntamente com toda a equipa e com o apoio de vários parceiros, concentrou-se em aprimorar os seus serviços, expandir o seu alcance e fortalecer as suas capacidades institucionais.

Neste relatório, apresentaremos uma visão abrangente das atividades realizadas ao longo do ano, destacando os esforços empreendidos para atingir os objetivos estabelecidos, bem como os resultados alcançados e os desafios enfrentados ao longo do caminho.

O compromisso da AAJUDE em promover a inclusão social e o bem-estar da população com deficiência permeou todas as iniciativas e ações realizadas ao longo do ano. Desde a construção do novo Pólo até ao aprimoramento da formação de seus recursos humanos, cada esforço foi guiado por um desejo profundo de fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam.

Ao longo deste relatório, detalharemos os principais marcos alcançados pela AAJUDE em 2023, bem como os planos para o futuro, à medida que continuamos a nossa missão de promover uma sociedade mais inclusiva e igualitária para todos os jovens com deficiência.

Os objetivos estratégicos para 2023 eram os seguintes:

O.E.1 AUMENTAR O NÚMERO DE JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA APOIADOS

Ação 1 – Construção do Polo II da AAJUDE – CACI e Lar Residencial

Ação 2 – Construção do Centro Comunitário

O.E.2 PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS DOS RECURSOS HUMANOS E MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS

Ação 3 – Formação Contínua dos Recursos Humanos

Ação 4 – Reformulação do Organigrama da AAJUDE

Ação 5 – Manutenção do Referencial EQUASS – Sistema de Controlo de Qualidade

Ação 6 – Desenvolvimento de Atividades Ocupacionais e Lúdico-pedagógicas

O.E.3 DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO

Ação 7 – Desenvolvimento das redes sociais

Ação 8 – Atualização do site

Ação 9 – Integração na comunidade

O.E.4 Promoção do Autofinanciamento / Sustentabilidade da Instituição

Ação 10 – Angariação de novos sócios

Ação 11 – Consignação do IRS

Ação 12 – Candidatura a Projetos e Financiamentos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – AUMENTAR O NÚMERO DE JOVENS E ADULTOS COM DEFICIÊNCIA APOIADOS

AÇÃO 1 – CONSTRUÇÃO DO POLO II DA AAJUDE – CACI E LAR RESIDENCIAL

Para cumprir o objetivo estratégico de aumentar o número de jovens e adultos com deficiência apoiados, a AAJUDE lançou, durante 2023, o concurso público para a construção do Polo II, que abrigará o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e o Lar Residencial. A iniciativa visa ampliar significativamente a capacidade de acolhimento da instituição e oferecer um ambiente seguro e inclusivo para um maior número de utentes. Através deste processo, a AAJUDE demonstrou o seu compromisso em expandir seus serviços e atender às crescentes necessidades da comunidade.

Estando prevista a conclusão do Polo II até ao final de 2025, a nova infraestrutura não aumentará apenas a capacidade de atendimento da instituição, mas também possibilitará a implementação de programas e serviços adicionais para os utentes. Com instalações modernas e adaptadas às necessidades específicas dos jovens com deficiência, o Polo II representará um marco significativo na missão da AAJUDE em proporcionar suporte abrangente e de qualidade para aqueles que necessitam, proporcionando assim uma resposta mais eficaz e abrangente às necessidades da comunidade.

Ao alcançar este objetivo estratégico, a AAJUDE reafirma o seu compromisso em promover a inclusão social e o bem-estar dos jovens e adultos com deficiência, garantindo-lhes acesso a serviços e oportunidades que lhes permitam alcançar seu pleno potencial.

AÇÃO 2 – CONSTRUÇÃO DO CENTRO COMUNITÁRIO

Tem-se vindo a tornar evidente, face aos números das pessoas com deficiência sem qualquer tipo de apoio institucional, que será importante conceber novas abordagens e modelos de intervenção que permitam oferecer um apoio mais abrangente à população com deficiência mental. Com uma tradição consolidada de excelência e um compromisso inabalável com a comunidade, a AAJUDE assumiu a liderança nesse movimento em direção a soluções mais dinâmicas e eficazes. Foi dentro deste contexto que surgiu a conceção do Centro Comunitário, uma iniciativa pensada para fornecer recursos acessíveis e centrados nas necessidades individuais de cada utente. Através deste novo espaço, a AAJUDE visa suprir estas carências, proporcionando atividades, terapias e iniciativas que abordem as necessidades físicas, psicológicas e sociais dos utentes. Com a criação de salas dedicadas a uma variedade de

atividades e terapias, o Centro Comunitário visa promover o bem-estar e a inclusão de uma forma holística.

Durante o ano de 2023, foi também definido o nome que se iria dar a este novo Projeto: **O Farol**. O nome "Farol" não foi uma escolha arbitrária, mas sim o resultado de um desafio lançado à comunidade de colaboradores da AAJUDE. Todos os membros foram convidados a contribuir com ideias para nomear o Centro Comunitário (CC), com o objetivo de selecionar um nome que capturasse plenamente a missão e visão do projeto. Esta abordagem reflete o compromisso da AAJUDE em envolver toda a sua comunidade na tomada de decisões importantes, garantindo que cada voz seja ouvida e valorizada. Após uma reflexão cuidadosa e discussões ponderadas, o nome "Farol" emergiu como uma escolha unânime. Este nome simboliza não apenas a função de guia e proteção que o CC pretende desempenhar, mas também sua importância como um ponto de luz e esperança para aqueles que enfrentam desafios relacionados com a deficiência mental em Portugal. Assim como um farol orienta os navegadores na escuridão do mar, o Centro Comunitário pretende iluminar o caminho daqueles que procuram apoio, terapias e recursos para enfrentar as dificuldades que a deficiência mental pode trazer.

Portanto, o nome "Farol" não é apenas uma designação, mas sim um testemunho do compromisso da AAJUDE em ser uma fonte constante de orientação, apoio e inspiração para todos aqueles que procuram o seu auxílio e assistência.

No final de 2023, o projeto de arquitetura já se encontrava aprovando, estando apenas pendentes as especialidades para ser possível lançar o concurso público.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 – PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS DOS RECURSOS HUMANOS E MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS

AÇÃO 3 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

No contexto do objetivo estratégico relacionado com a promoção de competências dos recursos humanos e melhoria contínua dos serviços, é importante destacar as iniciativas tomadas pela AAJUDE para garantir o desenvolvimento profissional contínuo de sua equipa durante 2023.

Uma dessas iniciativas relacionou-se com a participação no programa de inovação social da IRIS – Incubadora Regional de Inovação Social, uma oportunidade valiosa para os colaboradores se envolverem em projetos de pesquisa e desenvolvimento, bem como para adquirirem novas habilidades e conhecimentos em áreas relevantes para o trabalho da

instituição. Através dessa colaboração com a IRIS, a AAJUDE procurou integrar práticas inovadoras nos seus serviços, impulsionando assim a sua capacidade de oferecer soluções eficazes e de vanguarda para os desafios enfrentados pela comunidade de jovens e adultos com deficiência mental.

Também de importância extrema é a integração da AAJUDE no projeto *Leapfrog* desenvolvido pela Nova School of Business and Economics (Nova SBE), uma das principais instituições de ensino e pesquisa do país. Essa parceria estratégica permitirá à AAJUDE, num programa de 3 anos, ter acesso a recursos académicos especializados, bem como participar em programas de formação e capacitação adaptados às necessidades específicas da instituição. Com a entrada neste projeto, a AAJUDE fortalece ainda mais a sua base de conhecimento e competências, alinhando-se com as melhores práticas e tendências no campo do apoio à população com deficiência mental.

Para além das formações mencionadas anteriormente, a AAJUDE desenvolveu também iniciativas voltadas para a qualidade dos serviços prestados, com ênfase na implementação de processos eficientes e na garantia da satisfação dos utentes - programas de formação em prevenção de incêndios e em segurança e higiene alimentar. Essas formações visam não apenas atender às exigências regulamentares, mas também promover uma cultura organizacional de segurança e qualidade, garantindo um ambiente de trabalho e atendimento seguro e propício ao desenvolvimento integral dos utentes atendidos pela AAJUDE.

AÇÃO 4 – REFORMULAÇÃO DO ORGANIGRAMA DA AAJUDE

Um dos objetivos para 2023 relacionava-se com a reformulação e clarificação do organigrama da AAJUDE, tendo em conta que a estrutura organizacional da instituição é excessivamente horizontal, com a maioria das questões a serem reportadas diretamente à direção ou à equipe técnica - esta configuração tem gerado uma sobrecarga de solicitações no topo da hierarquia e uma falta de autonomia nas equipas.

No entanto, devido a várias questões internas, esta reformulação não pode ser implementada em 2023 como planeado. Neste momento, por razões estratégicas, a Direção considera que será mais benéfico realizar essa reformulação aquando da abertura das novas instalações, levando em conta as sinergias que serão criadas. Esta abordagem permitirá uma transição mais suave e eficaz, garantindo que a estrutura organizacional seja otimizada para atender às necessidades em constante evolução da instituição e da comunidade que serve.

Ação 5 – MANUTENÇÃO DO REFERENCIAL EQUASS – SISTEMA DE CONTROLO DE QUALIDADE

No âmbito do plano de atividades para 2023, destacava-se a implementação do novo procedimento de Medição do Impacto na AAJUDE, acrescentado ao sistema já existente de 17 Procedimentos de Gestão de Qualidade. Este processo representava um marco importante, pois visava garantir a medição do impacto dos serviços prestados pela instituição nos utentes, familiares, colaboradores, parceiros, doadores e na comunidade em geral. Através desta análise, em 2023, conseguimos compreender as mudanças sociais resultantes da atuação da AAJUDE, tanto positivas quanto negativas, tendo uma real visão do impacto social gerado pela instituição.

Além disso, é importante ressaltar que todos os outros 17 processos de gestão de qualidade implementados foram mantidos e utilizados ao longo do ano de 2023. Esses processos abrangem desde o apoio direto aos utentes até a gestão dos recursos humanos, permitindo rastrear e monitorizar todas as atividades desenvolvidas pela AAJUDE. Dessa forma, a instituição reafirma o seu compromisso com a excelência na prestação de serviços, garantindo a eficácia e eficiência em todas as áreas de atuação.

Ação 6 – Desenvolvimento de Atividades Ocupacionais e Lúdico-pedagógicas

Durante o ano de 2023, a AAJUDE organizou duas colónias de férias para os seus utentes, proporcionando momentos de diversão, aprendizagem e convívio. A primeira colónia de férias teve lugar na encantadora localidade da Foz do Arelho, onde os participantes puderam desfrutar das belas paisagens naturais e das atividades recreativas oferecidas na região. A segunda colónia ocorreu na pitoresca vila do Luso, conhecida pelas suas águas termais e envolvente natural. Ambas as colónias foram avaliadas de forma positiva pelos participantes, destacando-se não apenas as atividades programadas, mas também o ambiente de camaradagem e a oportunidade de explorar novos lugares e experiências. Estas colónias de férias representaram momentos memoráveis e enriquecedores para todos os envolvidos, reforçando o compromisso da AAJUDE em proporcionar momentos de lazer e desenvolvimento pessoal aos seus utentes.

Além das atividades habituais, o ano de 2023 foi marcado por novas experiências enriquecedoras para os utentes da AAJUDE. Uma dessas experiências foi a experimentação da capoeira, uma prática que foi muito bem recebida e apreciada pelos participantes. Além disso,

alguns utentes tiveram a oportunidade de experimentar ou visitar a atividade do kart, que proporcionou momentos de adrenalina e diversão.

A programação cultural também foi ampliada, com idas ao teatro, cinema e espetáculos diversos, oferecendo oportunidades de entretenimento e enriquecimento cultural. Destaca-se ainda a participação ativa dos utentes na produção de espetáculos de teatro, assim como nas festas de fim de ano letivo e de Natal, promovendo a expressão criativa e fortalecendo os laços comunitários.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO

AÇÃO 7 – DESENVOLVIMENTO DAS REDES SOCIAIS

A AAJUDE reconhece a importância crucial de uma presença online forte e ativa para a divulgação do trabalho desenvolvido. Durante o ano de 2023, continuamos a intensificar a nossa presença nas redes sociais, como o Facebook, o Instagram e o LinkedIn, procurando ampliar a divulgação das nossas atividades e iniciativas. Esta escolha estratégica baseia-se em diversos motivos: em primeiro lugar, a necessidade de encurtar distâncias e estabelecer uma maior proximidade com as famílias e os utentes; em segundo lugar, a velocidade de disseminação de informações proporcionada pelas redes sociais; e, por último, a relevância de partilhar as nossas práticas com outras instituições, tornando-nos mais (re)conhecidos não apenas no setor social, mas também fora dele.

No entanto, é importante reconhecer que a AAJUDE ainda se encontra aquém do seu potencial em termos de presença e impacto nas redes sociais. Muitas das ações de desenvolvimento contínuo empreendidas pela instituição (IRIS e Nova SBE) estão diretamente relacionadas com essa necessidade de aprimorar a divulgação. Embora algumas mudanças positivas tenham sido realizadas ao longo de 2023, 2024 será o ano para investir de forma significativa neste domínio. Estamos empenhados em maximizar o nosso alcance online, alimentando regularmente as nossas redes sociais e aproximando-nos cada vez mais daqueles que nos seguem, com o objetivo de divulgar o trabalho da AAJUDE de maneira eficaz e inspiradora.

AÇÃO 8 – ATUALIZAÇÃO DO SITE

Durante o ano de 2023, atualizamos o site da AAJUDE com conteúdo relevante, incluindo notícias e eventos sobre o nosso trabalho e impacto na comunidade. Esta iniciativa visa não apenas melhorar a transparência e acessibilidade das informações sobre a AAJUDE, mas também fortalecer a nossa presença online e aumentar a relação com os nossos diversos públicos. Estamos comprometidos em manter esta prática de atualização regular do site, garantindo que este continue a ser uma fonte confiável de informações sobre a nossa instituição e o trabalho que realizamos em prol da população com deficiência mental.

AÇÃO 9 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE

A AAJUDE tem participado ativamente nos convites e iniciativas promovidas por instituições congéneres, reforçando o seu compromisso com a colaboração e a partilha de boas práticas dentro do setor. Essas participações têm sido fundamentais para estabelecer redes de apoio e parcerias sólidas, permitindo-nos aprender com as experiências de outras organizações e contribuir com o nosso conhecimento e expertise para o benefício mútuo das comunidades que servimos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 – PROMOÇÃO DO AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE

AÇÃO 10 – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

Durante o ano de 2023 não foi admitido nenhum novo sócio na AAJUDE.

AÇÃO 11 – CONSIGNAÇÃO DO IRS

O valor obtido através da consignação do IRS baixou cerca de 1/3, em 2023.

AÇÃO 12 – CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS

A AAJUDE, como já é hábito, concorreu ao Programa de Apoio a Financiamentos do Instituto Nacional para a Reabilitação, com dois projetos:

- 1) Colónia de Férias – Verão
- 2) Colónia de Férias – Inverno

As candidaturas foram aprovadas, pelo que o objetivo foi atingido.

Concorremos ainda:

FRSS – aguardamos resultado

RECEITAS E DESPESAS

Em relatório próprio, estão presentes as contas de Receitas e Despesas.

A expressão como as apresentamos tem a forma de contabilidade oficial e contém, por isso, todos os valores do movimento anual.

APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Finalmente, propomos que o Resultado Líquido de 60.086,37€ (Sessenta mil, oitenta e seis Euros e trinta e sete cêntimos) seja transferido para Resultados Transitados.

Porto, 19 de março de 2024

A DIREÇÃO