



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude@sapo.pt

PLANO DE ACTIVIDADES - 2014

Plano de Actividades

AAJUDE - 2014



PLANO DE ACTIVIDADES - AAJUDE / 2014

Índice

1. Introdução

2. Enquadramento
 - a. Missão
 - b. Visão
 - c. Valores
 - d. Política da Qualidade

3. Metas e Objectivos Operacionais – 2014
 - a. Alargamento das respostas sociais
 - b. Organização dos serviços operacionais
 - c. Sustentabilidade económico-financeira
 - d. Divulgação
 - e. Inovação



1. INTRODUÇÃO

Têm sido muitos os percursos, os obstáculos, as recompensas, os sucessos, os fracassos duma Instituição que não está parada.

A AAJUDE movimenta-se sempre quando procura o melhor para os seus utentes, quando deteta falhas humanas, de modo nenhum aceitáveis, quando procura a socialização de todos os que acolhe, quando quer dar a todos os que nela colaboram uma formação progressiva.

Continua a movimentar-se quando tem que resolver conflitos que vão aparecendo, que se vão descortinando, com a atenção que procura dar a todas as suas áreas de ação.

No ano de 2014,

A AAJUDE quer continuar esse movimento saudável e imprescindível, quer para saudar certas formas de estar corretas quer para sanar outras absolutamente inaceitáveis.

Seguirá uma linha de rumo que, aproveitando ensinamentos do passado, procurará o futuro, respondendo às exigências do tempo que corre célere e que tem que viver com uma visão sempre diferente e progressiva, adaptando-se, momento a momento.

Hoje, mais do que nunca, porque tem outros meios físicos e disponibilidades para o fazer.



2. ENQUADRAMENTO

ENQUADRAMENTO HISTÓRICO

Situada no Porto, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.

Depois foi crescendo em tamanho físico, em número de utentes e em toda a sua dinâmica. Foi aumentando o número de actividades nas áreas sócio culturais, desportivas e recreativas e, com o tempo, atingiu uma certa projeção local.

Face ao reduzido número de respostas ao nível da Deficiência, em CAO e Lar Residencial, a AAJUDE tem tentado, ao longo dos anos, corporizar as suas principais aspirações:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

Através de donativos, de apoio de diversas entidades públicas e privadas e de trabalho voluntário, juntamente com todo o empenho e dedicação de todos os que trabalham na AAJUDE, conseguiu-se fazê-la crescer.

À medida que aumentava o número de utentes na Instituição, aumentava também a oferta das actividades que lhes eram colocadas à disposição. Se, inicialmente, trabalhavam as suas competências e criatividade na Pintura, no Barro, na Tecelagem, na Música, posteriormente, começaram a desenvolver competências físicas na Educação Física, Natação e no Ténis



Adaptado, aguçaram o engenho a plantar e a cultivar legumes e frutas na Horta Pedagógica, aprenderam a andar a trote e a galope com a Hipoterapia, abraçaram as novas tecnologias com as aulas de Informática.

Todas as actividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objectivo potencializar o desenvolvimento de todas as competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem.

Mudámo-nos, entretanto, para Santa Cruz do Bispo – Matosinhos, para umas instalações simples, funcionais, acolhedoras, inseridas numa paisagem rústica e muito singular.

MISSÃO

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além dum ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.

VISÃO

Pretende ser uma organização de referência na área da Deficiência Mental. Na sua caminhada em direção ao futuro, quer melhorar continuamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua ação social.

VALORES

Os valores orientadores da Instituição são, entre outros:

- Inovação
- Empenho
- Dedicção



- Solidariedade
- Honestidade
- Respeito
- Afeto
- Igualdade
- Amor
- Felicidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

A AAJUDE está direcionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:

- Participar proactivamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de carácter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;
- Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;
- Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.



3. METAS E OBJECTIVOS OPERACIONAIS

a) ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

- i. CAO E LAR RESIDENCIAL** – Durante o ano de 2013 mudamo-nos para as nossas novas instalações – mais confortáveis, mais funcionais, adaptadas às necessidade de todos os que apoiamos.
Com esta mudança surge, em 2014, um novo desafio – aumentar a capacidade das nossas respostas sociais.
Assim, durante o próximo ano, aumentaremos para 30 o número de utentes de Centro de Actividades Ocupacionais (CAO) e para 24 o número de utentes do Lar Residencial.
- ii. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)** – Durante o ano 2014 iremos iniciar o apoio numa nova valência – Serviço de Apoio Domiciliário. Está previsto proporcionar apoio a 10 utentes, ao nível do fornecimento de refeições e higiene pessoal.

b) ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OPERACIONAIS

i. CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Durante o ano de 2013 demos continuidade à alteração e melhoria de todos os procedimentos internos, o que nos conduziu à obtenção da Certificação de Qualidade EQUASS.

Durante o próximo ano, continuaremos a desenvolver e a incrementar toda a nossa rede de processos, de forma a conseguirmos prestar um serviço



cada vez mais qualificado e a atuarmos de acordo com as rigorosas normas que a Certificação de Qualidade exige.

ii. IMPLEMENTAÇÃO DO HACCP

Durante o ano de 2014 é nosso objectivo obter a certificação HACCP, melhorando a organização dos serviços prestados ao nível do processo de nutrição e alimentação.

Todos os procedimentos estão já a ser implementados e, até ao final do ano de 2014, devemos ter todo o processo concluído.

iii. FORMAÇÃO CONTÍNUA

Tendo em consideração a avaliação das necessidades de formação dos colaboradores, que realizamos anualmente, desenvolvemos um plano de formação que contempla algumas áreas nas quais eles revelam maiores dificuldades ou que gostariam de aprofundar.

Assim, e porque continuaremos sempre a acreditar que uma das vertentes fulcrais para o alcançar do nosso primordial objectivo – felicidade e bem-estar dos nossos utentes – é a força, a solidez e a boa formação de todo o nosso grupo de colaboradores, colocaremos à sua disposição formação nas áreas seleccionadas.

c) SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA

A sustentabilidade económica tem sido, desde sempre, umas das preocupações da AAJUDE, já que, apenas através dela, se consegue desenvolver todos os restantes eixos de melhoria.

Como sempre, para o alcançar deste objectivo, é necessário o apoio e envolvimento de todos – direcção, pais, colaboradores, utentes, parceiros, entre outros.

São quatro os domínios a desenvolver, de forma a manter e incrementar a sustentabilidade financeira da AAJUDE:



i. PARCERIAS

As parcerias permitem à AAJUDE desenvolver algumas das suas iniciativas a custos reduzidos ou mesmo a custo-zero.

Durante o ano de 2013 formalizamos algumas das parcerias que vínhamos já mantendo, através de um protocolo de colaboração.

Durante 2014 prevemos realizar algumas parcerias estratégicas, em áreas diversas, que nos permitirão continuar a melhorar os nossos serviços.

São elas:

- InovLancer – empresa na área do web design que criou o nosso site – www.aajude.pt – e que irá realizar nele algumas alterações estruturais e de conteúdo.

- Biblioteca Municipal de Matosinhos – projecto de carácter lúdico e cultural, através do qual serão dados a conhecer, aos nossos utentes, os monumentos e os museus da cidade de Matosinhos.

- Matosinhos Sport – prevemos desenvolver uma parceria com esta entidade de forma a que actividades tais como a natação e o ténis passem a ser desenvolvidas nas estruturas comunitárias da cidade que agora nos acolhe.

ii. CONSIGNAÇÃO DO IRS

Realizaremos uma campanha de divulgação para que a consignação do IRS seja feita à AAJUDE. Com este mecanismo prevemos aumentar as receitas da AAJUDE.

iii. ANGARIAÇÃO DONATIVOS

Serão desenvolvidas iniciativas, à semelhança de outros anos, com o objectivo de angariar donativos.

Prevemos realizar um almoço ou lanche solidário, de forma a angariar fundos que contribuam para a manutenção das actividades da AAJUDE.



iv. Novos sócios

Durante o próximo ano iremos realizar uma campanha de divulgação, de forma a entrarem mais sócios para a AAJUDE.

A entrada de novos sócios permite a angariação de fundos, através das quotizações.

d) DIVULGAÇÃO

i. SITE

Iremos proceder a melhorias ao nível da estrutura e conteúdo do site da AAJUDE – www.aajude.com.

Alteraremos o design e introduziremos novos campos, nomeadamente uma agenda onde irão sendo assinaladas as iniciativas e actividades que a nossa instituição vai desenvolvendo.

As notícias mais relevantes, bem como as fotos dos nossos utentes nas mais variadas actividades e contextos, irão sendo introduzidas no site, para que todos os pais, familiares, amigos e parceiros possam ir acompanhando o nosso quotidiano.

ii. INTERCÂMBIO COM OUTRAS ENTIDADES

De forma a divulgarmos, ainda mais, o trabalho que efetuamos na AAJUDE, as nossas actividades e filosofia, prevemos entrar em contacto com outras entidades da área da Deficiência. Assim, conseguiremos partilhar com outros técnicos as nossas experiências, ao mesmo tempo que apreendemos realidades e experiências de outras Instituições.



e) INOVAÇÃO

i. INTRODUÇÃO DE NOVAS ACTIVIDADES

A AAJUDE tem, desde sempre, procurado inovar ao nível das actividades que coloca à disposição dos seus utentes. Consideramos que as actividades que lhes proporcionamos são a espinha dorsal da nossa política de desenvolvimento e promoção de competências dos jovens com deficiência mental.

Assim sendo, prevemos, durante o próximo ano proporcionar aos utentes da AAJUDE as seguintes actividades:

- Dança e Teatro – estas actividades promovem o bem-estar físico e psíquico, ao mesmo tempo que contribuem para a manutenção do raciocínio lógico e verbal.
- Visitas a museus e a monumentos da cidade de Matosinhos – de forma a dar a conhecer, aos nossos utentes, a História e os pontos mais importantes da cidade. Prevemos realizar visitas a museus e monumentos de Matosinhos.
- O surf tem sido uma actividade muito importante para os nossos jovens, na medida em que tem permitido ultrapassar alguns dos seus medos, nomeadamente ao nível do mar e ondas. Assim, sendo, prevemos realizar uma colónia de férias na Maceda, direccionada para o surf e para o aperfeiçoamento da prática deste desporto.



QUADRO RESUMO DOS OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS - 2014

OBJECTIVOS	AÇÕES A DESENVOLVER	METAS	PRAZO IMPLEMENTAÇÃO
ALARGAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS	<ul style="list-style-type: none">- Recrutar e acolher mais 10 utentes em CAO – Recrutar e acolher mais 7 utentes em Lar Residencial- Iniciar todo o procedimento de recrutamento de pessoal e de início da nova resposta SAD.- Selecionar 10 utentes a serem apoiados em SAD.	<ul style="list-style-type: none">- 30 utentes em CAO- 24 utentes em Lar Residencial-Iniciar funcionamento do SAD- 10 utentes em SAD	Até Junho de 2014
ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS O OPERACIONAIS	Manutenção e desenvolvimento dos procedimentos inerentes ao funcionamento da AAJUDE	Manutenção da Certificação de Qualidade Candidatura, num Futuro próximo, a um nível mais elevado de certificação	Transversal a todo o ano de 2014
	Implementação do HACCP: procedimentos internos, registos, análises bioquímicas	Obtenção do certificado HACCP	Transversal a todo o ano de 2014
	Ações de formação para colaboradores da AAJUDE	70% com ações de formação	Até Dezembro de 2014
SUSTENTABILIDADE ECONÓMICO-FINANCEIRA	Assinatura de protocolos de colaboração com entidades parceiras: InovLancer, Biblioteca Municipal da Matosinhos, Matosinhos Sport, entre outras	Obter mais 5 parcerias	Transversal a todo o ano de 2014
	Realizar Campanha para consignação IRS à AAJUDE	Aumentar em 50% as receitas que provêm	Até Abril de 2014



		da consignação do IRS	
	Angariar donativos, através de almoços solidários, venda de revistas, mecenato.	Aumentar 15% donativos recebidos	Transversal a todo o ano de 2014
	Entrada novos sócios	Aumentar em 50% o número de sócios da AAJUDE	Transversal a todo o ano de 2014
DIVULGAÇÃO	Introduzir modificações ao site: - forma - conteúdos - introduzir agenda com eventos importantes	Melhorar a divulgação da AAJUDE Aumentar o número de visitas ao site da AAJUDE	Janeiro de 2014
	Realizar intercâmbios com outras entidades	Aumentar o intercâmbio com outras entidades da área da deficiência	Transversal a todo o ano de 2014
INOVAÇÃO	Introduzir novas actividades para os utentes: - Protocolo com biblioteca de Matosinhos – Visita a museus e a monumentos da cidade; - Colónia de férias de surf (Maceda) - Introdução da dança e teatro no horário de actividades dos utentes	Realizar as actividades referidas nos objectivos	Transversal a todo o ano de 2014

Porto, 15 de Novembro de 2013

A Direção