



**AAJUDE**  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679  
Correio eletrónico: aajude@sapo.pt

PLANO DE ATIVIDADES - 2016

# Plano de Atividades

## AAJUDE - 2016



## **PLANO DE ATIVIDADES - AAJUDE / 2016**

### **Índice**

1. Introdução
2. Enquadramento
  - i. Apresentação
  - ii. Princípios e áreas de intervenção
  - iii. Missão
  - iv. Visão
  - v. Valores

3. Eixos e objetivos estratégicos

#### **Eixo 1**

##### **DESENVOLVER E MANTER O FUNCIONAMENTO SUSTENTÁVEL E EQUILIBRADO DA INSTITUIÇÃO**

- O.E. 1 Abrir vagas privadas
- O.E. 2 Reduzir custos de funcionamento, implementando procedimentos de controlo
- O.E. 3 Eficiência energética
- O.E. 4 Restauro e aluguer da Casa 2 na Rua João Pedro Ribeiro
- O.E. 5 Compra mini-autocarro
- O.E. 6 Angariação de fundos / donativos
- O.E. 7 Candidaturas a financiamentos (INR, BPI Capacitar, entre outros)
- O.E. 8 Novos sócios
- O.E. 9 Parcerias

#### **Eixo 2**

##### **QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

- O.E. 10 Análise do índice de satisfação de clientes, significativos, parceiros e colaboradores
- O.E. 11 Implementação HACCP
- O.E. 12 Formação Contínua
- O.E. 13 Intervenção técnica – visita a CAO de Instituições semelhantes

#### **Eixo 3**

##### **MELHORAR E DESENVOLVER O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE**

- O.E. 14 Manutenção e desenvolvimento do sistema de qualidade

#### **Eixo 4**

##### **DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

- O.E. 15 Site
- O.E. 16 Participação nos eventos desenvolvidos por entidades parceiras e pela comunidade envolvente

#### **Eixo 5**

##### **ATIVIDADES DOS UTENTES**

- O.E. 17 Construção Horta Pedagógica
- O.E. 18 Visitas/ Passeios
- O.E. 19 Embelezamento dos espaços – trabalhos dos utentes
- O.E. 20 Dinamização do voluntariado



## **1. INTRODUÇÃO**

De forma a responder a todos os desafios que se colocam à AAJUDE, traçamos um plano de atividades que se baseia em cinco eixos estratégicos. Estes objetivos são abrangentes e têm todos, sem exceção, como finalidade máxima o desenvolvimento integral dos utentes da instituição, o seu bem-estar e felicidade.

A sua definição teve como suporte a missão, os valores e a visão da instituição, traçados anteriormente.

2016 será, assim, um ano de desafios, mas será também, à semelhança do último ano, uma oportunidade de superação, em que conseguiremos ultrapassar as metas definidas, em que conseguiremos alcançar os “impossíveis”.

## **2. BREVE ENQUADRAMENTO**

### **i. APRESENTAÇÃO**

Situada, atualmente, em Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.

Foi crescendo em número de utentes e em toda a sua dinâmica, o que tornou exíguas as três casas contíguas no Porto e fez com que se sentisse a necessidade de se avançar para a construção de um equipamento de raiz. O que finalmente aconteceu em 2013.

Face ao reduzido número de respostas ao nível da deficiência, em CAO e Lar Residencial, a AAJUDE tem tentado, ao longo dos anos, corporizar as suas principais aspirações:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

Todas as atividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objetivo potencializar o desenvolvimento de todas as



competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem

## **ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO**

A AAJUDE está direcionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:

- Participar proactivamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de carácter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;
- Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;
- Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.

## **iii. MISSÃO**

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além dum ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.

## **iv. VISÃO**

Pretende ser uma organização de referência na área da deficiência mental. Na sua caminhada em direcção ao futuro, pretende melhorar continuamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua ação social.

## **v. VALORES**

Os valores orientadores da instituição são, entre outros: Inovação, Empenho, Dedicção, Solidariedade, Honestidade, Respeito, Afeto, Igualdade, Amor, Felicidade.



### **3. EIXOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

#### **1. MANTER E DESENVOLVER O FUNCIONAMENTO SUSTENTÁVEL E EQUILIBRADO DA INSTITUIÇÃO**

##### **O.E.1 – ABRIR VAGAS PRIVADAS**

Durante o ano de 2016, prevemos abrir as vagas privadas de que a AAJUDE dispõe. A Instituição tem acordo com a Segurança Social para 27 utentes ao nível do CAO e para 22 ao nível do Lar Residencial mas tem capacidade para 30 jovens em CAO e para 24 em Lar. Assim sendo, estas 3 vagas em CAO e as 2 vagas em Lar Residencial poderão, durante 2016, vir a estar à disposição daqueles que necessitem de uma Instituição, desde que a comparticipação seja assumida por inteiro pelo utente.

Estas vagas não foram abertas anteriormente porque a Instituição se estava a adaptar à mudança para Santa Cruz do Bispo e ao aumento do número de utentes (decorrente do acordo de cooperação assinado no final de 2013).

##### **O.E.2 – REDUZIR CUSTOS DE FUNCIONAMENTO, IMPLEMENTANDO PROCEDIMENTOS DE CONTROLO**

Desde sempre, a AAJUDE se tem pautado por grande cuidado ao nível dos seus gastos, primando por uma gestão cuidada e rigorosa. Assim sendo, e mantendo esta premissa base, iremos, durante o ano de 2016, fazer um esforço no sentido de reduzir custos de funcionamento. Esta redução passa pela renegociação com fornecedores, pela sensibilização de todos acerca de gastos com eletricidade, água, utilização de elevadores, entre outros.

##### **O.E.3 – EFICIÊNCIA ENERGÉTICA**

Uma das formas de reduzir custos de funcionamento será através da melhoria da eficiência energética nas novas instalações. O desenho deste equipamento já teve em consideração este princípio, principalmente ao nível da luz natural. Contudo, queremos ir um pouco mais além. Foi pedido um estudo de eficiência energética e está a ser estudada a possibilidade da AAJUDE fazer a recolha de energia para seu próprio uso, vendendo o excedente. Esta seria uma forma excelente de poupar recursos e angariar alguma verba extra.



#### **O.E.4 – RESTAURO E ALUGUER DA CASA 2 NA RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO**

A Casa 2, único imóvel de que a AAJUDE era proprietária nas antigas instalações, já foi completamente limpa, tendo sido retirados todos os bens que ainda permaneciam no seu interior. O próximo passo será realizar obras de restauro com o objetivo de proceder ao aluguer do imóvel, de forma a rentabilizar o espaço.

#### **O.E.5 – COMPRA MINI-AUTOCARRO**

Duas funcionárias da AAJUDE estão a tirar a carta de condução de pesados de passageiros, de forma a permitir a condução do mini-autocarro que a Instituição prevê adquirir. Com esta aquisição conseguiremos resolver alguns dos problemas de logística que nos surgem quando há saídas para todos os utentes ou mesmo, no quotidiano, quando para as atividades rotineiras vão mais de 7 utentes (o que obriga à utilização de duas carrinhas). Desta forma, conseguimos transportar um maior número de utentes e poupar recursos (nomeadamente combustível, portagens, número de funcionários necessários para acompanhar).

#### **O.E.6 – ANGARIAÇÃO DE FUNDOS/DONATIVOS**

À semelhança do que tem acontecido em anos anteriores, prevemos realizar algumas iniciativas com vista à angariação de fundos, são elas: venda da revista da AAJUDE, participação em exposições-Venda com peças elaboradas pelos utentes, divulgação da possibilidade de contribuição através da consignação de 0,5% do IRS, entre outros.

#### **O.E.7 – CANDIDATURAS A FINANCIAMENTOS (INR, BPI CAPACITAR, ENTRE OUTROS)**

Prevemos desenvolver, durante 2016, candidaturas aos programas de financiamento do INR (para apoio às Colónias de Férias, ao Surf e a outras atividades), ao Programa BPI Capacitar e a todos os outros programas que se possam enquadrar no âmbito da Instituição.

#### **O.E.8 – Novos sócios**

Continuaremos a campanha de angariação de novos sócios, uma vez que esta é uma das fontes de receita da Instituição e é também uma das formas de tornarmos a vida associativa da AAJUDE ainda mais rica.



### **O.E.9 – PARCERIAS**

As parcerias têm sido, desde sempre, um eixo importante de suporte à sustentabilidade da Instituição.

Assim, prevemos manter todas as parcerias estabelecidas em anos anteriores, parcerias estas que se assumem como muito importantes para o nosso funcionamento, são elas: a União de Freguesias o Banco Alimentar, a LiderGraf, o BPI, o VEM (Voluntariado em Matosinhos), a InovLancer, entre outras.

Gostaríamos ainda de ressaltar o facto da parceria com o Banco Alimentar nos permitir também apoiar famílias carenciadas do Porto e de Santa Cruz do Bispo (para além do apoio que é dado à própria AAJUDE, com a doação de produtos alimentares para consumo interno), famílias estas que são sinalizadas pela União de Freguesias de Perafita, Lavra e Santa Cruz do Bispo.

## **2. QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

### **O.E.10 – ANÁLISE DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES, SIGNIFICATIVOS E PARCEIROS**

De forma a melhorar cada vez mais a qualidade dos serviços prestados, iremos, tal como precocizado ao nível dos Manuais de Qualidade, voltar a aferir o nível de satisfação de clientes, significativos e parceiros com o funcionamento da AAJUDE. Desta forma, irá ser possível perceber quais os eixos de melhoria e quais as ações a desenvolver para promover ainda mais a qualidade dos serviços prestados.

### **O.E.11 – IMPLEMENTAÇÃO HACCP**

Continuará a ser implementado o HACCP, de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados na AAJUDE ao nível da higiene e segurança alimentar.

### **O.E.12 – FORMAÇÃO CONTÍNUA**

Tendo em conta a avaliação de desempenho, foi traçado um plano de desenvolvimento para cada colaborador, que inclui as áreas em que seria mais benéfico/necessário receberem formação.

Assim, é objetivo da Instituição promover, durante 2016, pelo menos 35 horas de formação para cada trabalhador.



**O.E.13 – INTERVENÇÃO TÉCNICA – VISITA A CAO'S DE INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**

De forma a melhorar a nossa intervenção técnica, e a absorver as boas práticas de outras instituições congéneres, prevemos agendar visitas a outros CAO e Lares Residenciais.

Iremos também abrir as nossas portas, para que outras Instituições visitem a AAJUDE, percebam o nosso funcionamento e aproveitem eles próprios algumas das nossas boas práticas.

**3. MELHORAR E DESENVOLVER O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE**

**O.E.14 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE**

O nosso sistema de qualidade tem sido consolidado e aprimorado ao longo dos últimos anos, sendo que, neste momento, todos os procedimentos estipulados são já seguidos pelos nossos colaboradores. Durante 2016, prevemos desenvolver o sistema já implementado, de forma a promover ainda mais a qualidade do serviço prestado.

**4. DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

**O.E.15 – SITE**

O site da AAJUDE continua a ser uma das formas mais importantes para a divulgação do trabalho efetuado quotidianamente.

Durante o ano de 2016, procuraremos ser ainda mais céleres na publicitação das atividades que vamos realizando ao longo dos meses, continuando a colocar fotos e a introduzir na agenda os próximos eventos previstos.

**O.E.16 – PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DESENVOLVIDOS POR ENTIDADES PARCEIRAS E PELA COMUNIDADE ENVOLVENTE**

A AAJUDE, como Instituição dinâmica que é, tem procurado participar na vida da comunidade envolvente. Assim sendo, durante 2016, prevemos continuar a participar em todas as atividades para que somos convidados, nomeadamente os arraiais de S. João, o magusto, as exposições da União de Freguesias, entre outras. Desta forma, proporcionamos aos utentes atividades diferentes, ao mesmo tempo que divulgamos a Instituição e contribuimos para inclusão social da população com deficiência mental.





## 5. ATIVIDADES DOS UTENTES

### **O.E.17 – CONSTRUÇÃO HORTA PEDAGÓGICA**

A construção da Horta Pedagógica é um dos grandes objetivos da AAJUDE para 2016. O projeto foi elaborado pela mesma arquiteta que desenhou as novas instalações e concorreremos ao concurso promovido pelo BPI Capacitar para financiar a construção da mesma (estamos a aguardar a deliberação do júri).

Quando estiver concluída, este será um espaço em que os utentes poderão plantar e ver crescer os seus produtos hortícolas. Gostaríamos também de abrir esta horta à comunidade, em moldes ainda a estudar.

### **O.E.18 – VISITAS/PASSEIOS**

À semelhança do que tem acontecido nos últimos anos, iremos elaborar no início de 2016, um plano em que constarão toda as atividades extra horário semanal que iremos desenvolver durante o ano. Para tal, prevemos manter as parcerias com a Biblioteca de Matosinhos e com a MuMa (Rede de Museus de Matosinhos), que nos tem permitido a realização de interessantes e diversificadas atividades.

Iremos desenvolver também as já habituais Colónias de Férias.

Durante o próximo ano, temos a pretensão de realizar uma visita/viagem a um local a designar.

### **O.E.19 – EMBELEZAMENTO DOS ESPAÇOS – TRABALHOS DOS UTENTES**

Continuaremos o processo de decorar as novas instalações, com os trabalhos que os utentes vão realizando nos Trabalhos Manuais e na Tecelagem.

### **O.E.20 – DINAMIZAÇÃO DO VOLUNTARIADO**

A AAJUDE tem, neste momento, duas voluntárias que apoiam o funcionamento do Lar Residencial aos fins-de-semana.

Durante o próximo ano, prevemos aumentar o número de voluntários da AAJUDE, nomeadamente ao nível da enfermagem.



### QUADRO RESUMO DOS OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS E METAS A ATINGIR- 2016

OBJECTIVOS GERAIS	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACÇÕES A DESENVOLVER	INDICADOR	METAS	PRAZO IMPLEMENTAÇÃO
<b>EIXO 1</b>  DESENVOLVER E MANTER FUNCIONAMENTO SUSTENTÁVEL E EQUILIBRADO DA INSTITUIÇÃO	<b>O.E.1 – ABRIR VAGAS PRIVADAS</b>	Divulgar a existência das vagas privadas / Preparar entrada de novos utentes	Nº de vagas preenchidas	3 vagas /CAO 2 vaga / Lar	Ano 2016
	<b>O.E.2 – REDUZIR CUSTOS DE FUNCIONAMENTO, IMPLEMENTANDO PROCEDIMENTOS DE CONTROLO</b>	Análises dos gastos / Controlo dos custos / Sensibilização de colaboradores e utentes	Diminuição dos custos de funcionamento	Redução de 10% em relação ao ano anterior	Ano 2016
	<b>O.E.3 – EFICIÊNCIA ENERGÉTICA</b>	Análise já foi efetuada / Implementação de medidas indicadas pelos especialistas	Diminuição de gastos com energia	Redução de 10 % em relação ao ano anterior	Primeiro semestre de 2016
	<b>O.E.4 – RESTAURO E ALUGUER DA CASA 2, NA RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO</b>	Fazer caderno de encargos / pedir orçamentos a 3 empresas/ Iniciar obras de restauro / alugar a casa	Restauro e aluguer da casa 2	100%	Primeiro semestre de 2016
	<b>O.E.5 – COMPRAR MINI-AUTOCARRO</b>	Selecionar tamanho do mini-autocarro / Pedir orçamentos / Comprar mini-autocarro	Compra mini-autocarro	Compra de um mini-autocarro	Primeiro trimestre de 2016
	<b>O.E.6 – ANGARIAÇÃO DE FUNDOS/DONATIVOS</b>	Lançar campanha de angariação de donativos / divulgar consignação de IRS	Nº de ações desenvolvidas	3	Ano de 2016



## PLANO DE ATIVIDADES - 2016

	<b>O.E.7 – CANDIDATURAS A FINANCIAMENTOS</b>	Selecionar programas a que a AAJUDE possa concorrer / Desenvolver processos de candidatura	Nº de candidaturas efetuadas	4	Ano de 2016
	<b>O.E.8 – Novos Sócios</b>	Lançar campanha de angariação de novos sócios / Aprovar entrada de novos sócios	Nº de novos sócios	20	Ano de 2016
	<b>O.E.9 – PARCERIAS</b>	Manter parcerias existentes / Procurar desenvolvimento de novas parcerias	Nº de parcerias mantidas / Nº novas parcerias	100% / 4	Ano 2016
<b>EIXO 2</b> <b>QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>O.E.10 – ANÁLISE DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, SIGNIFICATIVOS, PARCEIROS E COLABORADORES</b>	Distribuir questionários de avaliação de satisfação a clientes, significativos, parceiros e colaboradores / Fazer a respetiva análise recorrendo ao Excel / Elaborar relatório	Percentagem de satisfação de clientes, significativos, parceiros e colaboradores	Aumento de 10% no índice de satisfação em relação ao ano anterior	Novembro de 2016
	<b>O.E.11 – IMPLEMENTAÇÃO HACCP</b>	Implementar procedimentos de HACCP / Realizar ações de formação no âmbito do HACCP	Implementação do procedimento de HACCP	80%	Ano 2016
	<b>O.E.12 – FORMAÇÃO CONTÍNUA</b>	Desenvolver ações de formação com base no diagnóstico de necessidades	Nº ações realizadas / Nº colaboradores abrangidos	100%	Primeiro semestre de 2016
	<b>O.E.13 – INTERVENÇÃO TÉCNICA</b>	Promover visitas a instituições	Nº de visitas efetuadas	2 Visitas	Ano de 2016



## PLANO DE ATIVIDADES - 2016

		congéneres			
<b>EIXO 3</b> MELHORAR O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE	<b>O.E.14 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE QUALIDADE</b>	Desenvolvimento e melhoria do sistema de qualidade / Facilidade de utilização do sistema	Alteração dos registos	Alteração de 5 registos	Ano de 2016
<b>EIXO 4</b> DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	<b>O.E.15 – SITE</b>	Proceder a atualização constante do site / Atualizar fotografias	Atualização	100%	Ano de 2016
	<b>O.E.16 – PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DESENVOLVIDOS POR ENTIDADES PARCEIRAS E PELA COMUNIDADE ENVOLVENTE</b>	Participação no arraial de S. João, no magusto comunitário e em outros eventos	Participação em 4 eventos	100%	Ano de 2016
<b>EIXO 5</b> ATIVIDADES DOS UTENTES	<b>O.E.17 – CONSTRUÇÃO HORTA PEDAGÓGICA</b>	Solicitar orçamentos com base no caderno de encargos / selecionar entidade para construção da horta	Construção da horta pedagógica	100%	Ano de 2016
	<b>O.E.18 – VISITAS / PASSEIOS</b>	Realizar colónias de férias e passeios variados (a nível nacional e internacional)	4 Passeios	100%	Ano de 2016
	<b>O.E.19 – EMBELEZAMENTO DOS ESPAÇOS</b>	Solicitar apoio da arquiteta que desenhou as novas instalações / selecionar trabalhos dos meninos / colocar os trabalhos nos locais selecionados	Embelezamento dos 3 pisos	100%	Primeiro semestre de 2016
	<b>O.E.20 – DINAMIZAÇÃO DO VOLUNTARIADO</b>	Manter parceria com VEM / solicitar o apoio de mais voluntárias	Aumento do número de voluntários	2 Voluntários	Primeiro semestre



**AAJUDE**  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679  
Correio eletrónico: [aajude@sapo.pt](mailto:aajude@sapo.pt)

## PLANO DE ATIVIDADES - 2016