

# **Plano de Atividades e Orçamento**

## **AAJUDE - 2020**



AAJUDE  
Associação de Apoio à Juventude Deficiente  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389  
Correio eletrónico: [aaJUde.ipss@gmail.com](mailto:aaJUde.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020

### ÍNDICE

#### Plano de Atividades 2020

##### 1. INTRODUÇÃO

##### 2. ENQUADRAMENTO

- i. APRESENTAÇÃO
- ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO
- iii. MISSÃO
- iv. VISÃO
- v. VALORES

##### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

###### ***O.E.1 Melhoria Contínua da Qualidade dos Serviços***

**Ação 1** – MANUTENÇÃO DE REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE

**Ação 2** – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

**Ação 3** – DESENVOLVIMENTO PLANO DE ATIVIDADES DOS UTENTES

**Ação 4** – AQUISIÇÃO CARRINHA ADAPTADA

###### ***O.E.2 Aumentar serviços prestados***

**Ação 5** – CRIAÇÃO NOVO PÓLO

###### ***O.E.3 Divulgação e Inovação***

**Ação 6** – ACESSIBILIDADE DO SITE

**Ação 7** – MANUTENÇÃO DA PÁGINA DE FACEBOOK

**Ação 8** – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

###### ***O.E.4 Promover o Autofinanciamento/Sustentabilidade da Instituição***

**Ação 9** – ALUGUER DA CASA RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO

**Ação 10** – CONSIGNAÇÃO DO IRS

**Ação 11** – EDIÇÃO DA REVISTA DA AAJUDE

**Ação 12** – REALIZAÇÃO DE EXPOSIÇÕES-VENDA

**Ação 13** – CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS

**Ação 14** – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

**Ação 15** - MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS

#### Orçamento de Funcionamento Corrente 2020

##### 1. RECEITAS

##### 2. CUSTOS

##### 3. TESOURARIA

##### 4. RESULTADOS



AAJUDE  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389  
Correio eletrónico: [aaJUde.ipss@gmail.com](mailto:aaJUde.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020

### 1. INTRODUÇÃO

A AAJUDE encontra-se, neste momento, com uma situação consolidada a nível humano e financeiro. Esta segurança permite-nos olhar para o futuro com esperança e, permite-nos também, começar a pensar em crescer, em levar os princípios e filosofia da nossa AAJUDE para outro local, em que conseguiremos tocar a vida de outros jovens e adultos com deficiência mental e facilitar/melhorar a vida de seus familiares.

Assim, neste ano de 2020, a Direção terá dois objetivos basilares:

- por um lado, manter a estabilidade da AAJUDE, trabalhando sempre no sentido de melhorar a qualidade de vida dos seus utentes, investindo na formação dos seus colaboradores e pondo à disposição dos jovens atividades que lhes permitam desenvolver as suas capacidades e competências;

- por outro, criar condições que nos permitam criar um novo Pólo da Instituição, com o apoio da Autarquia de Matosinhos e de Programas de Investimento governamentais em infraestruturas sociais, de forma a conseguir dar resposta às centenas de candidatos que aguardam uma vaga em CAO e Lar Residencial.

Consideramos que, desta forma, estamos a cumprir uma das nossas principais obrigações enquanto entidade de cariz social: apoiar a população com deficiência mental que não encontra resposta especializada na sociedade.



**AAJUDE**  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389  
Correio eletrónico: [aajude.ipss@gmail.com](mailto:aajude.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020

### 2. BREVE ENQUADRAMENTO

#### i. APRESENTAÇÃO

Situada, atualmente, em Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.

Foi crescendo em número de utentes e em toda a sua dinâmica, o que tornou exíguas as três casas contíguas no Porto e fez com que se sentisse a necessidade de se avançar para a construção de um equipamento de raiz. O que finalmente aconteceu em 2013.

As principais aspirações da AAJUDE são:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

Todas as atividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objetivo potencializar o desenvolvimento de todas as competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem



## **ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO**

A AAJUDE está direcionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:

- Participar proativamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de carácter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;
- Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;
- Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.

## **iii. MISSÃO**

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.

## **iv. VISÃO**

Pretende ser uma organização de referência na área da deficiência mental. Na sua caminhada em direção ao futuro, pretende melhorar continuamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua ação social.

## **v. VALORES**

Os valores orientadores da instituição são, entre outros: Inovação, Empenho, Dedicção, Solidariedade, Honestidade, Respeito, Afeto, Igualdade, Amor, Felicidade.



### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### O.E.1. MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

##### AÇÃO 1 – MANUTENÇÃO DE REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE

À semelhança dos anos anteriores, prevemos para 2020, continuar a implementar o referencial EQUASS. Esta é uma ferramenta importante, na medida em que nos permite controlar e monitorizar as ações desenvolvidas em todos os sectores da Instituição (cozinha, limpeza do edifício, cuidados pessoais e de saúde prestados aos utentes e a sua participação nas atividades) e que tem contribuído para o aperfeiçoamento contínuo da qualidade dos serviços prestados pela AAJUDE.

##### AÇÃO 2 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

A formação contínua foi uma das áreas em que a AAJUDE mais investiu durante 2019 e continuará a investir em 2020. Assim, tendo como base a avaliação de desempenho dos colaboradores e as necessidades e lacunas apresentadas por estes, iremos delinear um plano de formação para implementar ao longo do ano.

Agendadas estão já formações no âmbito da higiene e segurança no trabalho e da prevenção de incêndios e catástrofes naturais.

##### AÇÃO 3 – DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE ATIVIDADES DOS UTENTES

A Direção considera que, neste momento, o leque de atividades colocadas à disposição dos utentes cobre já todas as áreas mais importantes – desportiva (natação, golfe, padel, hipoterapia, educação física, surf), cultural e artística (escolaridade, expressão dramática, trabalhos manuais, tecelagem), autonomia nas atividades da vida diária (AVD, informática) - sendo diversificado e adaptado às diferentes características dos nossos utentes, não planeando, portanto, aumentar a variedade de atividades oferecidas.



Contudo, é nosso objetivo para 2020, proceder à reformulação dos grupos de algumas das atividades desenvolvidas, tornando-os mais pequenos e, por conseguinte, permitindo uma maior atenção e um maior desenvolvimento de cada um dos participantes.

Será mantido o protocolo com a Escola Secundária Gonçalves Zarco (Centro Qualifica), através do qual algumas das nossas utentes estão a ver validadas e reconhecidas as suas competências (RVCC). Este protocolo pode ser alargado a mais participantes, caso se considere pertinente.

#### **AÇÃO 4 – AQUISIÇÃO CARRINHA ADAPTADA**

Durante o ano de 2020, iremos proceder à aquisição de uma nova carrinha de 9 lugares (adaptada a 2 cadeiras de rodas), uma vez que a carrinha Mercedes tem tido avarias recorrentes com custos elevados. Estamos, neste momento, em fase de solicitação de orçamentos.

### **O.E.2. AUMENTAR SERVIÇOS PRESTADOS**

#### **AÇÃO 5 – CRIAÇÃO NOVO PÓLO**

A criação de um novo pólo, era já um dos objetivos desta direção e que estava explanado no Plano de Atividades de 2019. Assim sendo, ao longo deste último ano, a Direção estabeleceu contactos com a Autarquia de Matosinhos, no sentido de lhe ser cedido um terreno/edifício onde pudesse nascer esta nova AAJUDE. Surgiu, então, a cedência, por comodato, da Escola da Portela – uma escola que iria ser desativada já no ano letivo 2019/2020, por falta de alunos.

Assim, para 2020, temos como objetivo concorrer ao Programa Pares 2.0. Este programa governamental tem como objetivo financiar obras, sejam elas construções de raiz ou reconstruções/remodelações, nos mais variados domínios de apoio social – infância, deficiência e terceira idade. Concorrendo a este Programa, e sendo aceite, a AAJUDE verá esta obra com a capacidade de 30 vagas em CAO e 30 vagas em Lar Residencial, financiada em 70% (incluído projeto de arquitetura e especialidades, empreitada e equipamento). Tendo este financiamento através do Programa Pares, estará também garantido acordo de cooperação para 100% das vagas criadas.

Este é um dos objetivos basilares para o próximo ano. Consideramos que, dada a estabilidade alcançada, é nossa obrigação tentar apoiar mais jovens e adultos com deficiência mental que se encontram sem apoio especializado. Desta forma,



conseguiremos levar a nossa filosofia um pouco mais além, contribuindo para a qualidade de vida de algumas dezenas de pessoas com deficiência e de seus familiares e responsáveis.

### **O.E.3 DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO**

#### **AÇÃO 6 – ACESSIBILIDADE DO SITE**

Preveremos, durante o ano de 2020 e no âmbito da sociedade digital inclusiva, tornar o nosso site acessível a toda a população – com e sem deficiência. Efetivamente, as novas diretrizes comunitárias (e que são já obrigatórias ao nível dos sites governamentais) vão no sentido de tornar os sites acessíveis a toda a população. Para tal, os sites devem seguir toda uma série de critérios, tais como: usar frases curtas e simples, utilizar soluções alternativas às tradicionais para transmitir mensagens – descrições para textos, tabelas de dados para gráficos, legendas para vídeos, usar contraste entre o fundo e as palavras, entre outras.

Assim sendo, a AAJUDE irá concorrer ao Programa de Apoio a Projetos 2020 do INR, no sentido de conseguir financiamento para a reformulação do site da Instituição.

#### **AÇÃO 7 – MANUTENÇÃO DE PÁGINA FACEBOOK**

A página do Facebook da AAJUDE, à semelhança do site, tem permitido aos pais e amigos da AAJUDE acompanharem os momentos mais marcantes da Instituição.

Em 2020, continuaremos a investir na divulgação do dia a dia dos nossos utentes, assim como das informações mais relevantes, de forma a chegar a cada vez mais pessoas.

#### **AÇÃO 8 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS**

Desde a mudança para Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE tem procurado ser parte ativa na vida da freguesia e do concelho de Matosinhos. Neste sentido, participa na Comissão Social de Freguesia contribuindo diretamente para as diferentes ações e eventos que são desenvolvidos.

Para 2020, a AAJUDE prevê:

- Continuar a apoiar famílias carenciadas da Freguesia de Santa Cruz do Bispo, quer de forma direta através da distribuição de bens alimentares doados pelo





Banco Alimentar a estes agregados, quer de forma indireta através do apoio à Conferência de Vicentinas desta freguesia.

- Manter a disponibilidade para manter nas nossas instalações um banco de ajudas técnicas de apoio para a população da União de Freguesias de Lavra, Perafita e Santa Cruz do Bispo.
- Participar no arraial de S. João.
- Manter a parceria com a Biblioteca de Matosinhos e com a Casa da Juventude de Santa Cruz do Bispo, que nos tem permitido uma aproximação da população da freguesia e uma divulgação do trabalho que realizamos.

#### **O.E4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO**

##### **ACÇÃO 9 – ALUGUER CASA RUA JOÃO PEDRO RIBEIRO**

Em 2019, procedemos à finalização das obras na Casa 3 da Rua de João Pedro Ribeiro, estando, neste momento, na última fase de acabamentos. Em 2020, iremos proceder ao aluguer desta casa.

##### **ACÇÃO 10 – CONSIGNAÇÃO DO IRS**

O valor que a AAJUDE tem obtido com a consignação de IRS feita pelos contribuintes amigos da AAJUDE tem aumentado, resultado da publicidade desta possibilidade através do site, SMS, caderneta de utentes e, no último ano, através do facebook. Contamos, no próximo ano, aumentar ainda mais o valor recebido chegando a um maior número de pessoas.

##### **ACÇÃO 11 – EDIÇÃO DA REVISTA DA AAJUDE**

A Revista da AAJUDE é, antes de mais, uma forma de divulgarmos o que fazemos ao longo do ano, partilhando as nossas boas práticas com pais, familiares, amigos, colaboradores e outras instituições. Mas, é também, uma forma de receita, na medida em que a LiderGraf nos continua a imprimir a revista sem qualquer custo.

Assim, em 2020, continuaremos a editar, bianualmente, a Revista da AAJUDE.



### **AÇÃO 12 – EXPOSIÇÕES-VENTA**

Participaremos em exposições-venda com peças elaboradas pelos utentes, nomeadamente na iniciativa “Juntos pela Arte” desenvolvido pela APPACDM de Matosinhos com o apoio da Câmara Municipal de Matosinhos, e a venda de Natal realizada na AAJUDE, o que, em ambas as situações, resulta na divulgação do trabalho desenvolvido nos ateliers de trabalhos manuais e tecelagem e, simultaneamente, obter algum retorno financeiro.

### **AÇÃO 13 - CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS**

Durante o ano de 2020, iremos concorrer ao Programa de Apoio a Financiamentos do INR com projetos nas áreas recreativa e cultural.

Iremos também concorrer ao Programa BPI Capacitar esperando, à semelhança do que já aconteceu em anos anteriores, ver a nossa candidatura aceite.

### **AÇÃO 14 - ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS**

A dinâmica de uma instituição e também o seu conforto financeiro depende, significativamente, do envolvimento e número de sócios que a mesma possui.

No próximo ano, tentaremos aumentar o número de sócios da instituição, através de campanhas e de uma sensibilização para a importância que o associativismo tem em associações como a AAJUDE.

### **AÇÃO 15 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS**

São várias as parcerias que a AAJUDE tem mantido e desenvolvidos nos últimos anos. Destacamos:

- Matosinhos Sport – cedência de pistas na piscina de Guifões;
- PortoLazer – golfe adaptado a custo zero;
- MarPadel – cedência de espaço para a prática do Padel;
- VEM – Voluntariado em Matosinhos;



- GNR Comando Territorial do Porto, Destacamento Territorial de Matosinhos, Secção de Prevenção Criminal e Programas Comunitários – participação em eventos desenvolvidos por esta entidade;

A sustentabilidade da instituição é um dos pontos nevrálgicos para IPSS como a AAJUDE. Neste sentido, a manutenção de parcerias que nos permitem proporcionar aos nossos utentes atividades variados com custos baixos ou nulos assume particular relevância.

### **ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES**

Trimestralmente, a Direção avaliará a execução do plano de atividades com a equipa técnica e membros da Direção da Instituição,

## **ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO CORRENTE**

### **1. RECEITAS**

Relativamente à comparticipação da Segurança Social prevê-se que o valor recebido se mantenha ao nível de 2019.

### **2. CUSTOS**

Nas rúbricas de fornecimento de serviços externos, estimam-se aumentos simples e decorrentes da taxa real prevista para 2020.

Nos custos com o pessoal, o crescimento dos custos resultará da atualização prevista para Janeiro de 2020 onde se insere o aumento do SMN.

### **3. TESOURARIA**

Se não ocorrerem situações inesperadas e anormais, a AAJUDE não deverá ter dificuldades financeiras que prejudiquem o desenvolvimento normal das suas atividades.



AAJUDE  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389  
Correio eletrónico: [aajude.ipss@gmail.com](mailto:aajude.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020

#### 4. RESULTADOS

Orçamento estima um resultado previsional positivo de **646.73€** (Seiscentos e Quarenta e Seis Euros e Setenta e Três Cêntimos).

**A DIREÇÃO**

**21 DE NOVEMBRO DE 2019**



**AAJUDE**  
*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*  
Rua Monte de Leça, 558  
4455-844 Santa Cruz do Bispo  
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389  
Correio eletrónico: [aajude.ipss@gmail.com](mailto:aajude.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020

### QUADRO RESUMO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS A ATINGIR- 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES DESENVOLVER	INDICADOR	PRAZO
<b>O.E.1 MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS</b>	Ação 1: Manutenção Referencial EQUASS: Desenvolvimento mecanismos controlo de qualidade	Aplicação do referencial EQUASS a todos os procedimentos da Instituição	Durante 2020
	Ação 2: Formação Contínua dos Recursos Humanos	Realização de 2 formações	Durante 2020
	Ação 3: Desenvolvimento Plano de Atividades dos Utentes	Redefinição dos grupos das atividades	Primeiro Trimestre 2020
	Ação 4: Aquisição Carrinha Adaptada	Compra carrinha	Primeiro Trimestre 2020
<b>O.E.2 AUMENTAR SERVIÇOS PRESTADOS</b>	Ação 5: Criação do Novo Pólo	Projeto Arquitetura e Especialidades Candidatura ao Programa Pares Adjudicação Empreitada	Durante 2020
<b>O.E.3 DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO</b>	Ação 6: Acessibilidade do site	Alteração do Site	Primeiro semestre 2020
	Ação 7: Manutenção da página de Facebook	Atualização semanal da página	Durante 2020
	Ação 8: Integração na comunidade e participação em eventos	Participação em 5 eventos da comunidade	Durante 2020
<b>O.E.4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO</b>	Ação 9: Aluguer da casa - Rua João Pedro Ribeiro	Contrato de aluguer da casa João Pedro	Primeiro Trimestre 2020
	Ação 10: Consignação do IRS	Aumento do valor angariado em relação a 2019	Abril, Maio, Junho 2020
	Ação 11: Edição da Revista da AAJUDE	Aumento do valor angariado em relação a 2019	Durante 2020
	Ação 12: Realização de Exposições-venda	Aumento do valor angariado em relação a 2019	Durante 2020
	Ação 13: Candidatura a Projetos e Financiamentos	Aprovação de 3 candidaturas	Durante 2020
	Ação 14: Angariação de novos sócios	Aumento 10 sócios	Durante 2020
Ação 15: Manutenção e Desenvolvimento de Parcerias	Manutenção de todas as parcerias. Aumento de 3 parcerias em relação a 2019.	Durante 2020	



AAJUDE

**AAJUDE**

*Associação de Apoio à Juventude Deficiente*

Rua Monte de Leça, 558

4455-844 Santa Cruz do Bispo

Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389

Correio eletrónico: [aajude.ipss@gmail.com](mailto:aajude.ipss@gmail.com)

## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2020