Plano de Atividades

e

Orçamento

AAJUDE - 2021

ÍNDICE

Plano de Atividades 2021

1. INTRODUÇÃO
2. ENQUADRAMENTO
   i. APRESENTAÇÃO
   ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO
   iii. MISSÃO
   iv. VISÃO
   v. VALORES
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1 Melhoria Contínua da Qualidade dos Serviços

Ação 1 – MANUTENÇÃO DE REFERENCIAL EQUASS: SISTEMA DE CONTROLO DE QUALIDADE

Ação 2 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

O.E.2 Aumentar Capacidade AAJUDE

Ação 3 – CONSTRUÇÃO DO PÓLO 2 DA AAJUDE

O.E.3 Divulgação e Inovação

Ação 4 – ATUALIZAÇÃO DO *SITE*

Ação 5 – MANUTENÇÃO DE PÁGINA DE FACEBOOK

Ação 6 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

O.E.4 Promover o Autofinanciamento/Sustentabilidade da Instituição

Ação 7 – CONSIGNAÇÃO DO IRS

Ação 8 – EDIÇÃO DA REVISTA DA AAJUDE

Ação 9 – CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS

Ação 10 – ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

Ação 11 - MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS

Orçamento de Funcionamento Corrente 2021

1. RECEITAS
2. CUSTOS
3. TESOURARIA
4. RESULTADOS

1. INTRODUÇÃO

2020 foi, como todos sabemos, um ano atípico. Houve (e há ainda) incerteza em relação ao futuro, incerteza em relação a como se irão desenvolver os próximos meses, incerteza em relação aos projetos iniciados e/ou a iniciar.
Sendo assim, este é um Plano de Atividades que assentará no princípio basilar da AAJUDE - melhorar a qualidade de vida dos jovens/adultos com deficiência mental – e que estará em constante mutação, fruto da época conturbada de saúde pública que vivemos.

Apesar desta mesma instabilidade, a Direção da AAJUDE delineou como objetivos principais para 2021:

- Manter a **estabilidade da instituição**, a nível humano e financeiro. Para tal, continuará a investir na formação dos seus recursos humanos e na promoção de uma equipa coesa e motivada capaz de apoiar os utentes em todas as suas necessidades e auxiliando-os a desenvolver o seu potencial máximo, sempre tendo em mente os seus potenciais e não as suas limitações, ao mesmo tempo que faz uma gestão cuidada a nível financeiro ;

- Iniciar a **construção do Polo 2 da AAJUDE** – em 2020 a instituição desenvolveu uma candidatura ao Programa Pares (Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais, desenvolvido pelo Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social) que espera venha a ser aprovada durante o ano de 2021, permitindo-nos, assim, iniciar esta obra. Com este novo Pólo, esperamos conseguir dar resposta às necessidades de 60 jovens com deficiência mental, uma vez que a resposta a criar terá capacidade para 30 utentes em CAO e 30 utentes em lar Residencial.

2. BREVE ENQUADRAMENTO

i. APRESENTAÇÃO

Situada, atualmente, em Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.
Foi crescendo em número de utentes e em toda a sua dinâmica, o que tornou exíguas as três casas contíguas no Porto e fez com que se sentisse a necessidade de se avançar para a construção de um equipamento de raiz. O que finalmente aconteceu em 2013.

As principais aspirações da AAJUDE são:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

Todas as atividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objetivo potencializar o desenvolvimento de todas as competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem

ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO

A AAJUDE está direcionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:

- Participar proativamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de caráter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;

• Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;

• Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;

• Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;

• Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;

• Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.

III. MISSÃO

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.

IV. VISÃO

Pretende ser uma organização de referência na área da deficiência mental. Na sua caminhada em direção ao futuro, pretende melhorar continuadamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua ação social.

V. VALORES

Os valores orientadores da instituição são, entre outros: Inovação, Empenho, Dedicação, Solidariedade, Honestidade, Respeito, Afeto, Igualdade, Amor, Felicidade.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1. MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

AÇÃO 1 – MANUTENÇÃO DE REFERENCIAL EQUASS – SISTEMA DE CONTROLO DE QUALIDADE

O sistema de qualidade EQUASS, implementado na AAJUDE em 2013, tem provado ser uma excelente ferramenta de controlo de processos e de monitorização das ações desenvolvidas em todos os sectores da instituição. Este sistema de controlo da qualidade está dividido em 17 procedimentos, que vão desde o Planeamento e Controlo pela Direção, até aos Cuidados Pessoais e de Saúde dos utentes, a Nutrição e Alimentação passando por toda a Gestão Documental e pela Gestão de Recursos Humanos, entre outros.

A abrangência destes processos permitem-nos trabalhar no sentido de uma melhoria contínua dos serviços prestados, estando atentos a todos os subsistemas que formam a AAJUDE.

AÇÃO 2 – FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS RECURSOS HUMANOS

O mais importante recurso de que a instituição dispõe é, sem dúvida alguma, o seu capital humano. A coesão e a qualidade dos nossos recursos humanos ficou demonstrada, durante o último ano, face a todos os desafios a que ficamos expostos perante a pandemia e à resposta adequada e imediata dos colaboradores da instituição.

Assim sendo, torna-se ainda mais relevante o investimento ao nível da formação contínua dos recursos humanos, desenvolvendo evolutivamente o potencial dos colaboradores, ao mesmo tempo que trabalhamos no sentido de extinguir ou atenuar eventuais necessidades/lacunas nos serviços que prestamos.

Face à avaliação de desempenho e aos potenciais/necessidades dos colaboradores em 2020, iremos delinear o plano de formação que será implementado ao longo de 2021.

Estão já agendadas formações ao nível da higiene e segurança do trabalho, bem como formações no âmbito das EPI'S (Equipamentos de Proteção Individual).

O.E.2. *AUMENTAR CAPACIDADE AAJUDE*

AÇÃO 3 – CONSTRUÇÃO DO POLO 2 DA AAJUDE

Ainda em 2020, procedemos à assinatura do contrato de comodato da Escola da Portela (propriedade da Câmara Municipal da Matosinhos) e procedemos à candidatura ao Programa Pares. Este programa visa a criação de novos lugares em equipamentos sociais, apoiando financeiramente: obras de construção de raiz ou de remodelação/reabilitação de edifícios, aquisição de equipamento móvel destinado ao apetrechamento das infraestruturas afetas às respostas sociais elegíveis, projetos de arquitetura e especialidades e ainda fiscalização e coordenação de segurança e saúde durante a execução da obra.

A nossa candidatura vai no sentido de criarmos 30 novos lugares em CAO e 30 novos lugares em Lar Residencial, o que nos permitirá dar resposta aos mais de 275 jovens e adultos com deficiência mental que constam na nossa lista de espera.

Este objetivo estratégico – aumentar a capacidade da AAJUDE - tem como base o entendimento da direção de que uma das nossas missões será sempre o de contribuir para o diminuir do número de pessoas com deficiência mental sem apoio institucional, permitindo, assim, proporcionar apoio especializado a um maior número de jovens e adultos com deficiência mental.

O.E.3 DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO

AÇÃO 4 – ATUALIZAÇÃO DO SITE

Um dos objetivos para este ano será o de ir atualizando de forma mais consistente o site, chegando até mais pessoas e divulgando, desta forma, o trabalho que vamos desenvolvendo.

AÇÃO 5 – MANUTENÇÃO DE PÁGINA FACEBOOK

A página do Facebook da AAJUDE foi, em 2020 durante a pandemia, uma excelente ferramenta de contacto entre utentes e familiares/amigos.
Assim, para 2021, prevemos continuar a ser bastante proativos nesta rede social, publicando fotos das diferentes atividades e dos diferentes momentos que são passados na instituição.

AÇÃO 6 – INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A participação nos eventos da comunidade tem assumido particular relevância, desde que nos mudamos para Santa Cruz do Bispo.
Para 2021, temos como objetivo, assim que existir um regresso à "vida normal", voltar a participar ativamente nas iniciativas desenvolvidas pela comunidade em que nos inserimos.

Assim, para o próximo ano, prevemos:

- Manter a parceria com o Banco Alimentar e com a Conferência de Vicentinas desta freguesia, apoiando logisticamente a distribuição de bem alimentares doados.
- Manter a disponibilidade para manter nas nossas instalações um banco de ajudas técnicas de apoio para a população da União de Freguesias de Lavra, Perafita e Santa Cruz do Bispo.
- Participar no arraial de S. João, caso se venha a desenvolver.

O.E4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

AÇÃO 7 – CONSIGNAÇÃO DO IRS

A consignação do valor que a AAJUDE tem obtido com a consignação de IRS tem subido gradualmente ao longo dos últimos anos, resultado da sensibilização que temos vindo a

desenvolver juntos de pais, familiares e amigos da AAJUDE através do site, SMS, caderneta de utentes e do Facebook.

AÇÃO 8 – EDIÇÃO DA REVISTA DA AAJUDE

Iremos editar a Revista da AAJUDE, em julho e em dezembro, com o apoio da LiderGraf, partilhando as atividades e as iniciativas que vamos desenvolvendo ao longo do ano. é, antes de mais, uma forma de divulgarmos o que fazemos ao longo do ano, partilhando as nossas boas práticas com pais, familiares, amigos, colaboradores e outras instituições.

AÇÃO 9 - CANDIDATURA A PROJETOS E FINANCIAMENTOS

Durante o ano de 2021, iremos concorrer ao Programa de Apoio a Financiamentos do INR com projetos nas áreas recreativa e cultural. Iremos candidatar-nos com um projeto direcionado à hipoterapia e outro projeto destinado a uma colónia de férias.

AÇÃO 10 - ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

A dinâmica de uma instituição e também o seu conforto financeiro depende, significativamente, do envolvimento e número de sócios que a mesma possui.
No próximo ano, tentaremos aumentar o número de sócios da instituição, através de campanhas e de uma sensibilização para a importância que o associativismo tem em associações como a AAJUDE.

AÇÃO 11 – MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS

São várias as parcerias que a AAJUDE tem mantido e desenvolvidos nos últimos anos. Destacamos:

- Matosinhos Sport – cedência de pistas na piscina de Guifões;
- PortoLazer – golfe adaptado a custo zero;
- VEM – Voluntariado em Matosinhos;

- GNR Comando Territorial do Porto, Destacamento Territorial de Matosinhos, Secção de Prevenção Criminal e Programas Comunitários – participação em eventos desenvolvidos por esta entidade;

ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES

Trimestralmente, a Direção avaliará a execução do plano de atividades com a equipa técnica e membros da Direção da Instituição,

ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO CORRENTE

1. RECEITAS

Relativamente à comparticipação da Segurança Social prevê-se que o valor recebido se mantenha ao nível de 2020.

2. CUSTOS

Nas rúbricas de fornecimento de serviços externos, estimam-se aumentos simples e decorrentes da taxa real prevista para 2021.
Nos custos com o pessoal, o crescimento dos custos resultará da atualização prevista para janeiro de 2021 onde se insere o aumento do SMN.

3. TESOURARIA

Se não ocorrerem situações inesperadas e anormais, a AAJUDE não deverá ter dificuldades financeiras que prejudiquem o desenvolvimento normal das suas atividades.

4. RESULTADOS

Orçamento estima um resultado previsional positivo de 24.333,23€ (vinte e quatro mil trezentos e trinta e três Euros e vinte e Três Cêntimos.

A DIREÇÃO

20 DE NOVEMBRO DE 2020

José Alexandre Marcos Fernandes

Isabel Margarida Silva Fernandes Soares Lopes

Maria Luisa P. Ferreira

AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Tlm: 961 547 389
Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO - 2021

QUADRO RESUMO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS A ATINGIR- 2021

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES DESENVOLVER	INDICADOR	PRAZO
O.E.1 MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Ação 1: Manutenção Referencial EQUASS: Desenvolvimento mecanismos controlo de qualidade	Aplicação do referencial EQUASS a todos os procedimentos da Instituição	Durante 2021
	Ação 2: Formação Contínua dos Recursos Humanos	Realização de 2 formações	Durante 2021
O.E.2 AUMENTAR SERVIÇOS PRESTADOS	Ação 3: Construção do Polo 2 da AAJUDE	Candidatura ao Pares Aprovada	Primeiro semestre 2021
		Lançamento do concurso de empreitada e início da construção	Segundo semestre 2021
O.E.3 DIVULGAÇÃO E INOVAÇÃO	Ação 4: Atualização do site	Atualização informações do site	Durante 2021
	Ação 5: Manutenção da página de Facebook	Atualização semanal da página	Durante 2021
	Ação 6: Integração na comunidade e participação em eventos	Participação em 3 eventos da comunidade	Durante 2021
O.E.4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO	Ação 7: Consignação do IRS	Aumento do valor angariado em relação a 2020	Abril, Maio, Junho 2021
	Ação 8: Edição da Revista da AAJUDE	Aumento do valor angariado em relação a 2020	Durante 2021
	Ação 9: Candidatura a Projetos e Financiamentos	Aprovação de 2 candidaturas	Durante 2021
	Ação 10: Angariação de novos sócios	Aumento 10 sócios	Durante 2021
	Ação11: Manutenção e Desenvolvimento de Parcerias	Manutenção de todas as parcerias. Aumento de 2 parcerias em relação a 2020.	Durante 2021