



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES - 2017

Plano de Atividades

AAJUDE - 2017



PLANO DE ATIVIDADES - AAJUDE / 2017

Índice

1. INTRODUÇÃO

2. ENQUADRAMENTO

- i. Apresentação
- ii. Princípios e áreas de intervenção
- iii. Missão
- iv. Visão
- v. Valores

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1 Promover a Melhoria da Qualidade dos Serviços

Ação 1 – Referencial EQUASS: desenvolvimento de mecanismos de controlo de qualidade

O.E.2 Melhorar a Comunicação Externa e a Divulgação da Instituição

Ação 2 – Atualizar *site*

Ação 3 – Participação em eventos da comunidade

O.E.3 Alargar Serviços Prestados

Ação 4 - Alargar acordos de cooperação

Ação 5 - Criar Casa de Autonomização

Ação 6 - Introduzir novas atividades de fim-de-semana

Ação 7 – Contratar fisioterapeuta

O.E.4 Promover o Autofinanciamento/Sustentabilidade da Instituição

Ação 8 - Angariação de fundos/donativos

Ação 9 - Reduzir custos de funcionamento

Ação 10 - Candidatura a financiamentos

Ação 11 - Angariação de novos sócios

Ação 12 - Desenvolvimento de novas parcerias



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES - 2017

1. INTRODUÇÃO

São 4 os grandes objetivos estratégicos traçados para o próximo ano.

Todos eles assentam na constante procura de **melhoria** e **inovação**, procurando tornar a AAJUDE uma instituição de referência na área da deficiência, sem nunca esquecer o seu objetivo principal - o desenvolvimento integral dos utentes, o seu bem-estar e felicidade.

Os últimos anos foram tempos de esforços desmedidos, de mudança, de superação. Construámos as novas instalações, mudámo-nos para uma nova cidade, construámos uma horta pedagógica, adquirimos um miniautocarro, abrimos os braços a novos utentes, a novos técnicos, a novos funcionários. Descobrimos e criámos uma nova realidade, ainda mais aberta à comunidade que nos rodeia, mais permeável a novas atividades, novas ideias, novas formas de agir. Reforçámos também o nosso esforço no sentido de proporcionarmos uma instituição forte e coesa, voltada para os utentes, para o seu bem-estar e para os seus potenciais de desenvolvimento.

Sendo assim, **2017** vai ser um ano de consolidação.

Procuraremos reforçar tudo aquilo que temos vindo a realizar nos últimos anos, esforçando-nos para fazer cada vez **mais** e **melhor**.

2. BREVE ENQUADRAMENTO

i. APRESENTAÇÃO

Situada, atualmente, em Santa Cruz do Bispo, a AAJUDE (Associação de Apoio à Juventude Deficiente) foi fundada em 1982, com o esforço de um grupo de Pais, que precisavam de uma Escola que acolhesse os seus filhos.

Foi crescendo em número de utentes e em toda a sua dinâmica, o que tornou exíguas as três casas contíguas no Porto e fez com que se sentisse a necessidade de se avançar para a construção de um equipamento de raiz. O que finalmente aconteceu em 2013.



Face ao reduzido número de respostas ao nível da deficiência, em CAO e Lar Residencial, a AAJUDE tem tentado, ao longo dos anos, corporizar as suas principais aspirações:

- Acolher jovens deficientes mentais ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além de um ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, terem a felicidade a que, como todos, inegavelmente têm direito.
- Colmatar, embora em dimensão reduzida, dada a sua exiguidade de espaço, uma lacuna muito grave que se tem vivido no que respeita ao apoio a esses mesmos jovens.

Todas as atividades que, ao longo do tempo, se foram iniciando e todas aquelas que, de futuro, se espera iniciar têm sempre como objetivo potencializar o desenvolvimento de todas as competências dos nossos jovens, tentando maximizar e fortalecer as áreas que dominam e apresentar-lhes novos desafios em áreas que desconhecem

ii. PRINCÍPIOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO

A AAJUDE está direcionada para a satisfação das necessidades dos seus utentes/clientes, famílias, colaboradores, fornecedores, comunidade em geral e meio ambiente, assumindo o compromisso de:

- Participar proactivamente em parcerias contínuas com as entidades locais, de carácter privado e social, de modo a prestar serviços sociais adequados;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/clientes e famílias, colaboradores, parceiros e comunidade;
- Cumprir e adequar as práticas institucionais à legislação em vigor;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes;
- Criar um ambiente acolhedor e familiar para os seus utentes/clientes;
- Valorizar as intervenções individuais e de equipa, incentivando os seus recursos humanos e parceiros à implementação de ações que concorram para a melhoria contínua do resultado dos serviços prestados.

iii. MISSÃO

Acolher jovens deficientes mentais, ligeiros e moderados, proporcionando-lhes, além dum ambiente familiar, todos os meios que lhes possibilitem desenvolver as suas capacidades e, acima de tudo, ter a Felicidade a que inegavelmente têm direito como cidadãos integrais.



IV. VISÃO

Pretende ser uma organização de referência na área da deficiência mental. Na sua caminhada em direção ao futuro, pretende melhorar continuamente as suas estruturas de apoio, e simultaneamente a qualidade das suas respostas a nível da sua ação social.

V. VALORES

Os valores orientadores da instituição são, entre outros: Inovação, Empenho, Dedicção, Solidariedade, Honestidade, Respeito, Afeto, Igualdade, Amor, Felicidade.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1. PROMOVER A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

AÇÃO 1 – REFERENCIAL EQUASS: DESENVOLVIMENTO DE MECANISMOS DE CONTROLO DE QUALIDADE

A implementação do referencial EQUASS permitiu introduzir mudanças significativas no funcionamento quotidiano da AAJUDE. Desde que este foi implementado, conseguimos facilmente ter acesso a vários dados, nomeadamente: datas, lotes e quantidades da medicação que é enviada para a AAJUDE pelos familiares dos utentes, atividades que os jovens frequentaram durante a semana, o mês, o ano, quando e por quem foi ministrada a medicação, etc.

Ou seja, a implementação deste referencial permitiu-nos introduzir mecanismos de controlo das ações, melhorando as mesmas e possibilitando o seu rastreamento em qualquer momento.

Para o próximo ano, prevemos pedir novamente a **renovação da certificação de qualidade**, uma vez que a certificação atual termina em Dezembro de 2017.



O.E.2 MELHORAR A COMUNICAÇÃO EXTERNA E A DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

AÇÃO 2 - ATUALIZAÇÃO DO SITE

A divulgação *online* tem sido uma das armas mais utilizadas pelas instituições de apoio social, no sentido de divulgar o trabalho e de aproximar os cidadãos com necessidades especiais da sociedade em geral. Com o objetivo de contribuir para a desmitificação da deficiência mental, vão dando a conhecer atividades e iniciativas desenvolvidas, demonstrando as reais capacidades da pessoa com deficiência mental.

Neste sentido, torna-se importante existir uma rápida e pormenorizada descrição das ações que os nossos jovens vão desenvolvendo nas diversas atividades em que participam.

Assim, procuraremos, em 2017, ser ainda mais **céleres na introdução das notícias no nosso site**, procurando sempre que este esteja o mais atualizado possível, quer em termos da divulgação da agenda, quer no que se relaciona com a descrição das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

AÇÃO 3 – PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DA COMUNIDADE

Uma das melhores formas de divulgarmos a instituição e de nos aproximarmos da comunidade envolvente é a participação nos diferentes eventos e ações que vão sendo desenvolvidos ao longo do ano.

Assim, prevemos, em 2017, continuar com esta participação ativa, nomeadamente nos arraiais de S. João, no magusto, nas exposições da União de Freguesias e da APPACDM, entre outras.

Prevemos também continuar a participar nas ações desenvolvidas pela Biblioteca de Matosinhos e pela Casa da Juventude de Sta. Cruz do Bispo, ações estas que nos têm permitido aproximar da população da freguesia, através dos intercâmbios realizados.



O.E.3 ALARGAR SERVIÇOS PRESTADOS

AÇÃO 4 - ALARGAR ACORDOS DE COOPERAÇÃO

A AAJUDE tem capacidade, em CAO, para 30 utentes e, em Lar Residencial (LR), para 24. No entanto, os acordos assinados com a Segurança Social apenas contemplam 27 utentes em CAO e 22 em Lar Residencial.

Sendo assim, foi já solicitado ao Instituto de Segurança Social o **alargamento dos acordos**, no sentido de abrangerem a real capacidade da Instituição (30 em CAO e 24 em LR).

Esperamos obter, durante o ano de 2017, resposta positiva a este nosso pedido, o que nos permitiria alargar o número de utentes apoiados e diminuir a extensa lista de espera (neste momento temos 183 jovens e adultos com deficiência mental em lista de espera).

AÇÃO 5 - CRIAR CASA DE AUTONOMIZAÇÃO

Face à extensa lista de espera da AAJUDE e ao facto de termos entre nós alguns utentes com deficiência mental ligeira, foi surgindo a ideia de se criar uma casa de autonomização em que, embora protegidos, os jovens e adultos com deficiência mental conseguissem ter alguma autonomia na gestão do seu dia-a-dia.

Assim, a casa 2 da Rua João Pedro Ribeiro será reabilitada, com o objetivo de a dotar de condições que lhe permitam tornar-se nesta casa de autonomização. Após a reabilitação, serão selecionados **5 jovens** com deficiência mental. Estarão responsáveis pela gestão da casa, pelas pequenas compras do dia-a-dia, pela elaboração da ementa, tratamento de roupas, etc. Os jovens serão **orientados por monitores e auxiliares**, que supervisionarão as atividades desenvolvidas e que terão a possibilidade de intervir sempre que considerarem pertinente.

Todo este projeto apresenta esta característica inovadora: apostar na capacidade do cidadão com deficiência mental, promovendo a sua **autonomia** e contribuindo de forma inequívoca para a sua verdadeira **inclusão social**.

Pre vemos também realizar uma parceria com o Instituto de Segurança Social, de forma a ser criado um **acordo de cooperação** que contribuirá financeiramente para a sustentabilidade da casa de autonomização.



AÇÃO 6 – INTRODUIZIR NOVAS ATIVIDADES DE FIM-DE-SEMANA

Uma das sugestões dadas por alguns familiares/significativos dos nossos jovens nos seus questionários de avaliação de satisfação prendeu-se com as atividades de fim-de-semana.

Atualmente, é realizado um passeio ao fim de semana, habitualmente ao sábado, em que os utentes saem na carrinha da instituição e vão até à praia, quando o tempo assim o permite, até ao shopping, dão um passeio à beira-mar, visitam uma exposição, participam numa festa... Já ao Domingo, costumam ir à missa, ao café, dão um passeio a pé pelas redondezas.

No entanto, e dado o facto de se verificar um número cada vez maior de utentes a ficarem connosco ao fim de semana, consideramos pertinente proceder à contratação de um **Terapeuta Ocupacional**, que consiga **animar** ainda mais os sábados e domingos da AAJUDE. Este técnico trará novas ideias, novas ações que ajudarão a **dinamizar os fins-de-semana**, tornando-os mais completos e dinâmicos.

AÇÃO 7 – CONTRATAR FISIOTERAPEUTA

Dado o avançar da idade dos nossos utentes, começa a verificar-se, cada vez mais, a necessidade de se proceder a sessões de fisioterapia.

Assim sendo, prevemos, no próximo ano, proceder à **contratação de um fisioterapeuta**, a tempo parcial, que nos consiga ajudar no sentido da promoção de um envelhecimento ativo.

O.E.4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO/SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

AÇÃO 8 – ANGARIAÇÃO DE FUNDOS/DONATIVOS

Durante o ano de 2017, serão desenvolvidas **iniciativas**, tal como tem acontecido nos anos anteriores, no sentido de angariarmos verbas que contribuam para a **sustentabilidade** da AAJUDE.



Destas iniciativas, destacamos: venda da revista da AAJUDE (publicação bianual), participação em exposições-Venda com peças elaboradas pelos utentes, divulgação da possibilidade de contribuição através da consignação de 0,5% do IRS.

AÇÃO 9 - REDUZIR CUSTOS DE FUNCIONAMENTO

Como forma de promover a redução de custos de funcionamento, iremos tentar renegociar contratos de água, luz, gás e telefone.

De igual forma, irá proceder-se a contactos no sentido de **renegociar os contratos de manutenção** que temos atualmente.

AÇÃO 10 - CANDIDATURA A FINANCIAMENTOS

Prevemos desenvolver, durante 2017, candidaturas aos **programas de financiamento do INR** (para apoio às Colónias de Férias, ao Surf e a outras atividades), ao **Programa BPI Capacitar, ao Programa EDP Solidária** e a todos os outros programas que se possam enquadrar no âmbito da Instituição.

AÇÃO 11 - ANGARIAÇÃO DE NOVOS SÓCIOS

Iremos continuar a divulgar a instituição e a possibilidade do cidadão comum se tornar sócio da AAJUDE. Esta é uma forma de aumentar a receita fixa da Instituição e constitui também um momento de promover a vida associativa da instituição.

AÇÃO 12 - DESENVOLVIMENTO DE NOVAS PARCERIAS

As parcerias são fundamentais para a sustentabilidade da AAJUDE.

Atualmente, temos vindo a usufruir de várias parcerias na área das atividades dos utentes, que nos permitem, por exemplo, usufruir da piscina de Guifões a custo zero (graças à MatosinhosSport), ter golfe sem qualquer encargo (graças à PortoLazer) ou usar o campo de ténis da Quinta Monserrate sem qualquer contrapartida.

Desta forma, conseguimos oferecer um vasto leque de atividades aos nossos utentes, sem aumentar significativamente os encargos da instituição.



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES - 2017

Também a outros níveis as parcerias se revelam muito importantes. Poderíamos, por exemplo, ressaltar a parceria com a Restocar, que realiza as manutenções de todos os veículos da instituição a um preço mais reduzido.

Assim sendo, iremos continuar a investir na **manutenção das parcerias atuais**, ao mesmo tempo que procuramos **novas parcerias** que nos permitam continuar a alargar o leque de atividades oferecido pela instituição e garantir a sustentabilidade da mesma.



AAJUDE
Associação de Apoio à Juventude Deficiente
Rua Monte de Leça, 558
4455-844 Santa Cruz do Bispo
Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679
Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES - 2017

QUADRO RESUMO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E METAS A ATINGIR- 2017

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | AÇÕES DESENVOLVER | INDICADOR | PRAZO |
|--|--|--|-------------------------|
| O.E.1 PROMOVER A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS | Ação 1: Referencial EQUASS: desenvolvimento de mecanismos de controlo de qualidade | Obtenção da renovação da certificação qualidade | Novembro 2017 |
| O.E.2 MELHORAR A COMUNICAÇÃO EXTERNA E A DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO | Ação 2: Atualizar <i>site</i> | 2 Novas notícias / mês | Durante 2017 |
| | Ação 3: Participação em eventos da comunidade | Participação em 3 eventos | Durante 2017 |
| O.E.3 ALARGAR SERVIÇOS PRESTADOS | Ação 4: Alargar acordos de cooperação | 3 vagas CAO 2 vagas LR | Durante 2017 |
| | Ação 5: Criar casa de autonomização | 5 vagas preenchidas | Durante 2017 |
| | Ação 6: Introduzir novas atividades de fim-de-semana | Contratação, tempo parcial, terapeuta ocupacional 1 | Primeiro trimestre 2017 |
| | Ação 7: contratar fisioterapeuta | Contratação 1 fisioterapeuta | Primeiro semestre 2017 |
| O.E. 4 PROMOVER O AUTOFINANCIAMENTO E SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO | Ação 8: Angariação de fundos/donativos | Aumento do valor angariado | Durante 2017 |
| | Ação 9: Reduzir custos de funcionamento | Redução de 10% em relação a ano anterior | Durante 2017 |
| | Ação 10: Candidatura a financiamentos | Aprovação de 2 candidaturas | Durante 2017 |
| | Ação 11: Angariação de novos sócios | Aumento de 10 sócios | Durante 2017 |
| | Ação 12: Desenvolvimento de novas parcerias | Aumento de 5 parcerias em relação ao ano anterior | Durante 2017 |



AAJUDE

AAJUDE

Associação de Apoio à Juventude Deficiente

Rua Monte de Leça, 558

4455-844 Santa Cruz do Bispo

Telefone: 225 501 943 / Fax: 229 955 679

Correio eletrónico: aajude.ipss@gmail.com

PLANO DE ATIVIDADES - 2017